

Università degli Studi di Torino

Settimana di visita istituzionale 11-15 dicembre 2023



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Psicologia criminologica e Forense - LM-51 (Sede Torino)

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

PLAN

Il Corso di Laurea magistrale interdipartimentale (classe LM-51) in Psicologia criminologica e forense (PCF) è un corso di laurea incardinato su due dipartimenti (Psicologia e Giurisprudenza) e ha una storia distribuita in un periodo temporale di 8 anni. L'a.a. 2013/2014 è quello di attivazione.

PCF è il primo corso di laurea magistrale in Italia ad applicare i contenuti scientifici e metodologici della psicologia agli ambiti criminologico, giuridico e forense. Una **mappatura dei corsi di studio di matrice criminologica e giuridica** (cfr. allegato così denominato) presenti nel panorama universitario italiano, preparata alla luce del RRC-2023, emerge come PCF integri conoscenze psicologiche e giuridiche, promuova interdisciplinarietà e interprofessionali.

Sembra importante inserire una **Nota informativa** e cioè che PCF è stato coinvolto in *una significativa trasformazione* a seguito della *Legge sulle Lauree abilitanti* (Legge 8 novembre 2021, n. 163) e al Decreto Interministeriale n. 654 del 5.07.2022.

La relazione che seguirà tiene in considerazione che PCF è stato trasformato alla luce della cosiddetta «riforma abilitante» che coinvolge la Psicologia come professione sanitaria. Questa trasformazione, conclusasi con l'approvazione di un nuovo Rad per PCF, ha richiesto un lavoro di ridefinizione dell'identità del corso di studi che ha tenuto conto non solo dei requisiti di legge (Legge n. 3 del 2018 - Decreto Lorenzin) ma anche della *Riforma della Giustizia*, c.d. Riforma Cartabia (Legge 26 novembre 2021, n. 206; Decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 149; Decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 150) che prevede spazi operativi della psicologia all'interno del sistema della giustizia, facendo esplicito riferimento alla psicologia giuridica e alla psicologia forense in merito alle competenze richieste alle psicologhe e agli psicologi che operano come consulenti tecnici, periti e mediatori familiari.

L'a.a. 2023/2024 sarà quello di primo avvio di PCF come «laurea abilitante»: questa scheda di valutazione (AVA3 - 2023) riguarda pertanto un corso di studi che non sarà più attivo nella sua forma corrente.

Essendo stato costituito un Comitato di Indirizzo (CdI) solo a giugno 2023, si ritiene necessario attivarsi, di concerto con la Direzione del Dipartimento e con gli altri corsi di laurea, al fine di rendere più sistematici i rapporti con il mondo del lavoro (parti interessate - PI) e il Consiglio di Corso di Studi in PCF. L'obiettivo per PCF è interfacciarsi regolarmente (almeno una volta per anno accademico) con il CdI per portare avanti compiti di monitoraggio e valutazione del sistema formativo e di individuazione dei settori di sbocco professionale. Verrà delegata una figura che aiuti la Presidente di PCF a seguire i rapporti con le istituzioni e ad aggiornare le PI di tutti i cambiamenti in itinere relativi al percorso di studi specialistico in psicologia criminologica e forense.

La sfida culturale e scientifica continua, per PCF, ad essere quella di promuovere la formazione specialistica professionalizzante della figura di Psicologa o Psicologo con una solida competenza giuridica di base, che sia sensibilmente formata a lavorare con altre figure professionali (e.g., giudici, pubblici ministeri, avvocati, psichiatri forensi, per citarne solo alcune) in un contesto di presa in carico valutativa, preventiva, riabilitativa e trattamentale. Sin dal rapporto di Riesame 2019 (Allegato: PCF - Riesame Ciclico (2019)) e dagli incontri con le parti interessate recentemente organizzati (Allegati: Verbale incontro Parti Sociali nelle seguenti giornate: 13.05.2022 e

2.11.2022), questi aspetti, che sono stati ribaditi nel corso del Riesame 2023, emergono come quelli che più necessitano di attenzione organizzativa.

La parte di professionalizzazione della formazione in psicologia criminologica e forense riguarda le consultazioni con le PI, che sono state organizzate in aderenza alle linee guida per la consultazione con le parti sociali (Link all'Allegato: Linee guida per consultazione parti interessate e Allegato: SUA PCF – a.a. 2022/2023). Sarà necessaria anche una più stretta collaborazione con l'Ordine degli Psicologi del Piemonte, al fine di valutare nuove possibili sedi per svolgere il Tirocinio Pratico Valutativo (TPV).

Dal punto di vista temporale, l'approccio organizzativo e metodologico per le consultazioni sociali, attivo dal 2014, può considerarsi consolidato anche se, alla luce dello stop emergenziale (Covid-2019), si ritiene necessario riattivare la frequenza almeno annuale degli incontri.

DO

Un aspetto non secondario è promuovere una partecipazione più attiva alla governance di PCF da parte dei componenti del Consiglio del Corso di laurea, che in questi anni è stata perlopiù gestita dalla Presidenza e dalla CMR, così come anche indicato nella Relazione di RRC-2023. Tutto questo si pone in linea con le continue richieste che provengono sia dal PdQ che da altri organi didattici dell'Ateneo, per una gestione del corso di laurea più condivisa con il coinvolgimento anche di altre figure e nuove risorse.

CHECK/ACT

Si ritiene che un più attivo coordinamento con il Management didattico sia sempre più necessario in vista di uno snellimento delle procedure di compilazione documenti, aggiornamento della scheda SUA (Allegato: LG SUA - LG_SchedaUnicaAnnuale_CdS (UniTo) - a.a. 2023-2024.pdf), aggiornamento informazioni sul sito del corso di studi, gestione delle richieste che provengono dalle studentesse e dagli studenti su questioni meramente burocratiche e di non diretta competenza della Presidenza di PCF. Questi aspetti routinari, se ben gestiti, possono favorire da un lato una maggiore comunicazione e dall'altro una riduzione del carico di lavoro. In tal senso due sono gli obiettivi che PCF si è posto e che sono stati già definiti nel RRC-2023.

Il primo è quello di stilare una miniguide per la popolazione studentesca che raccolga in un unico documento: le informazioni principali per sapersi muovere nel mondo di UniTo e di PCF, un elenco di contatti utili e una mappa relativa alle diverse sedi dislocate nei diversi plessi dove vengono svolte le attività didattiche. Questo strumento risulta di particolare utilità per PCF, che vede coinvolto anche il Dipartimento di Giurisprudenza con sede al Campus Luigi Einaudi (CLE).

Il secondo obiettivo è quello di redigere un documento di *Good Practice* nel quale siano indicate le procedure con le quali PCF affronta, gestisce, propone correttivi e risolve questioni legate sia alla didattica in senso generale (pianificazione dell'offerta formativa e sua erogazione) e in senso specifico (specificità degli insegnamenti, lezioni, seminari, esami di profitto, esami di laurea abilitante e PPV), sia al management del corso di studio (confronti con altri corsi di studi, collaborazione con il management didattico, gestione richieste degli Uffici didattici, gestione dei rapporti con le PI attraverso il CdI).

Autovalutazione di sintesi

PCF è un corso di laurea incardinato su due dipartimenti (Psicologia e Giurisprudenza).

Dopo questa premessa, che serve per ancorare questa autovalutazione alla storia costitutiva di PCF, si specifica che per la coorte 2019-2020 si è provveduto ad una revisione del piano di studi in accoglimento delle necessità formative formulate in Consiglio del Corso di studi, discusse con le parti interessate e con la componente studentesca, perlopiù finalizzate a rendere il percorso maggiormente aderente al contesto clinico-forense e criminologico-valutativo. Tale percorso, pur nel rispetto dei vincoli della tabella ministeriale, permette ora di approfondire, in due anni di corso, settori diversi del sapere psicologico generalista e psicosociale (cfr. da p. 34 in poi Allegato: Storico Verbalì PCF incontri Parti Sociali (2013-2019 nello specifico la tabella riportata a pp.13-14 sintetizza l'elenco delle parti interessate coinvolte già all'inizio dell'istituzione del corso di studi (2014). La conferma della loro disponibilità a continuare a sostenere il progetto formativo è indicata nell'elenco che si trova a pp. 23-25, poi pp. 29-30, pp. 40-44. Da questi elenchi emerge la continuità collaborativa negli anni)). L'obiettivo formativo condiviso è quello di rinforzare la conoscenza della psicologia clinica di base, con particolare attenzione alla sua applicazione al contesto psico-criminologico e forense, attraverso la partecipazione ai laboratori altamente specialistici per l'ambito clinico-forense e psicopatologico di nuova istituzione. La suddetta revisione è

importante perché ha permesso di integrare tematiche inizialmente affrontate solo teoricamente e di far incontrare, con i laboratori tematico-trasversali, saperi psicologici e saperi giuridici ([Descrizione percorso e Obiettivi formativi](#)).

La consultazione con le parti interessate (PI) è sempre stata attiva, pur essendo stata sospesa nel periodo 2020-2021 (a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19) (come si evince dallo storico dei verbali: Allegato: Storico Verbali PCF incontri Parti Sociali (2013-2019)) e ripartita nel 2022 con l'uscita dal periodo emergenziale, (Allegato: Verbale incontro Parti Sociali (13.05.2022) e Allegato: Incontro con Parti interessate (2.11.2022)).

Il riavviato confronto si basa su presupposti nuovi rispetto al passato, in quanto le PI sono state consultate per esprimere un loro parere tecnico sulla trasformazione dei corsi di laurea in Psicologia, su come renderli maggiormente aderenti al mondo del lavoro e su come rendere le attività didattiche maggiormente esperienziali.

Il Comitato di Indirizzo (CI) si è riunito per la prima volta il [19 giugno 2023](#) e PCF ha presentato alle Componenti della Parti interessate coinvolte la nuova offerta formativa programmata per l'anno accademico 2023/2024.

L'incontro è stato partecipato e ha definito le basi per avviare incontri mirati a partire dall'avvio del nuovo anno accademico (2023/2024).

Punti di Forza:

1. Il CdS dimostra di avere un sistema di monitoraggio maturo, che gli consente di individuare criticità e proporre azioni atte al miglioramento, anche in base ad un quadro di riferimento più ampio in cui entrano in gioco le parti sociali e il comitato di indirizzo. Dalla documentazione disponibile si evince che il coordinamento del CdS, grazie all'interazione e alle indicazioni delle parti interessate consultate, ha provveduto ad un monitoraggio e aggiornamento dei profili formativi. Questo emerge anche di recente nell'attuazione del passaggio del CdS (così come per tutte le LM-51) a Laurea abilitante.
2. Il CdS opera un monitoraggio interno, tramite survey ai Laureati del CdS, della situazione occupazionale, che permette di corroborare ed estendere i dati AlmaLaurea (vedere autoanalisi CdS relativa al PdA seguente, D.CDS.1.2, in cui viene fornita evidenza di questo processo di monitoraggio).

Aree di miglioramento:

1. Nell'ottica di una sempre maggiore trasparenza, potrebbe essere auspicabile esplicitare i criteri di selezione delle parti interessate, ed eventuali criteri relativi al turn-over delle stesse.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Linee guida per consultazione parti interessate e Video di presentazione strutture del CdS

Descrizione:Il documento riguarda le linee guida fornite dal Presidio di Qualità (PdQ) dell'Ateneo di Torino per guidare il lavoro di consultazione con le parti sociali e gestire l'analisi dei risultati emersi dal confronto.

Dettagli:

- Documento completo
- **Video di presentazione strutture del CdS:** <https://drive.google.com/file/d/1IVSZdB-7DNNPh-jq9k4fFkRWo9fKJ7fl/view?usp=sharing>

File:Linee guida per consultazione parti interessate.pdf

- **Titolo:**Linee guida compilazione Scheda Unica Annuale (SUA)

Descrizione:Il documento riguarda le linee guida per la compilazione della SUA dei Corsi di Studio (a.a. 2022/2023) ed è stato curato dalla Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità. Le linee guida sono state *approvate* dal Presidio della Qualità nella

seduta del 28 febbraio 2022 e *deliberate* nella seduta del Senato Accademico del 29 marzo 2022.

Dettagli: Documento completo

File: Linee guida compilazione Scheda Unica Annuale (SUA).pdf

- **Titolo:** SUA PCF – a.a. 2022/2023

Descrizione: Il documento contiene la SUA di PCF.

Dettagli: Quadri A 1.a. – A 2.b.

File: SUA PCF a.a. 2022_2023.pdf

- **Titolo:** PCF - Riesame Ciclico (2019)

Descrizione: Il documento riguarda il Rapporto di Riesame ciclico 2019 di PCF.

Dettagli: Documento completo

File: PCF - Riesame Ciclico (2019).pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Mappatura corsi di studio

Descrizione: Corsi di laurea magistrale (LM-51) giuridico e forense presenti nel panorama universitario italiano.

Dettagli: Documento completo

File: Mappatura corsi di studio di matrice criminologica e giuridica.pdf

- **Titolo:** Verbale incontro Parti Sociali (13.05.2022)

Descrizione: Il documento riguarda il primo verbale di incontro, dopo l'emergenza sanitaria Covid-19, con le Parti interessate.

Dettagli: Documento completo

File: Verbale incontro Parti Sociali (13.05.2022).pdf

- **Titolo:** Incontro con Parti interessate (2.11.2022)

Descrizione: Il documento riguarda la progettazione e presentazione della nuova offerta formativa dei Corsi di Studio offerti dal Dipartimento di Psicologia in risposta alla «riforma abilitante» che trasforma la laurea in Psicologia in Laurea abilitante.

Dettagli: Documento completo

File: Incontro con Parti interessate (2.11.2022).pdf

- **Titolo:** Storico Verbal PCF incontri Parti Sociali (2013-2019)

Descrizione: Il documento riguarda lo storico dei verbali con le Parti sociali a partire dal primo anno di costituzione di PCF (2013/2014).

Dettagli: Documento completo

File: Storico Verbal PCF incontri Parti Sociali (2013-2019).pdf

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

PLAN

Nella stesura dei profili professionali si è tenuto conto delle Linee guida (Allegato: Linee guida compilazione Scheda Unica Annuale (SUA)) redatte dall'Ateneo, che spiegano come i CdS debbano costruire i profili professionali in uscita (funzioni in ambito di lavoro, competenze associate e sbocchi professionali).

DO

L'aggiornamento dei profili è stato sistematicamente effettuato in aderenza alle linee guida. Dalla descrizione dei profili professionali (Allegato: SUA PCF a.a. 2022/2023 - Quadri A2a e A2.b) si comprende il carattere inter-professionalizzante e interdisciplinare di PCF nel preparare le persone laureate a svolgere una professione (a carattere strettamente "professionalizzante").

Rispetto ai profili professionalizzanti, nella Scheda Unica Annuale sono descritti in modo chiaro: a) le funzioni svolte sul lavoro; b) le competenze (cognitive, metodologiche e strumentali) che permettono di svolgere le funzioni previste sul lavoro; c) gli sbocchi occupazionali ai quali il profilo può accedere.

PCF ha voluto avviare, per il lavoro del RRC-2023, un monitoraggio specifico e dedicato agli aspetti occupazionali delle persone laureate in PCF per avere informazioni di prima mano, oltre a quelle che si ricavano da [AlmaLaurea](#). Questo monitoraggio, che verrà messo a regime, è informativo dello stato attuale delle 493 persone laureate a partire dalla sessione straordinaria del 2020 sino a quella estiva del 2022 che sono state contattate. Di queste, 185 (37.5%) hanno risposto. Interessante notare che il 49.5% ha dichiarato di svolgere un'attività lavorativa coerente con il profilo professionale del corso di laurea (Allegato: Risultati del monitoraggio sugli esiti occupazionali delle persone laureate a PCF negli ultimi 5 anni: nello specifico si rimanda al paragrafo specifico dell'attività attualmente svolta, a pp. 3-4). Nella Scheda SUA (Quadro A2.b) la codifica ISTAT indicata è generalista: Psicologi clinici e psicoterapeuti - 2.5.3.3.1.

CHECK/ACT

PCF ha verificato *ex-post* l'adeguatezza e la coerenza dei profili professionali durante le operazioni di riesame e ne ha iniziato a dare conto sul piano documentale (Allegato: PCF - Riesame Ciclico (2019)).

La «riforma abilitante», descritta precedentemente, e l'avvio di PCF come laurea abilitante a partire dall'a.a. 2023/2024 si legherà, come indicato nel RRC-2023, alla possibilità di chiedere direttamente a ciascun docente, al momento della progettazione degli insegnamenti e della predisposizione delle relative schede di insegnamento, di utilizzare lo schema di matrice (secondo il modello di Tuning) seguendo le linee guida di Ateneo (Allegato: LG_SchedaUnicaAnnuale_CDS (UniTo) - a.a. 2023-2024).

Non sono emerse lacune nel processo di costruzione dei profili; al contrario, il percorso formativo si fonda sul riconoscimento dell'importanza di preparare future figure professionali specializzate in un ambito, quello psico-criminologico e giuridico-forense, in cui esiste molta improvvisazione e spettacolarizzazione dell'immagine della psicologia.

Dal punto di vista temporale, la fase di monitoraggio e revisione relativa ai profili è attiva dal 2019 e può considerarsi parzialmente consolidata.

Il Dipartimento ha attivo un ([Servizio Tirocini](#)) per l'organizzazione delle attività di tirocinio professionalizzante al fine di offrire un supporto alle persone laureate e alle sedi di tirocinio.

Il Servizio collabora strettamente con la Commissione Paritetica Docenti-Studentesse/Studenti del Dipartimento di Psicologia e l'Ordine degli Psicologi del Piemonte.

Autovalutazione di sintesi

L'identità formativa (o come indicato al punto *D.CSD.1.2.1* di questo sottoquadro, il carattere) di PCF, i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano sinergici tra di loro così come si è potuto specificare nel corso del RRC-2023. Sul versante culturale, PCF risponde ad un bisogno di figure professionali psicologiche fuori dal circuito tradizionale puramente clinico. Sul versante

professionalizzante, gli obiettivi formativi sono coerenti con i profili professionali in uscita, così come sono stati definiti dagli incontri con le PI. Le aree di apprendimento risultano ben declinate e differenziate tra i vari insegnamenti che vanno a comporre il piano di studi (Allegato: SUA PCF a.a. 2022/2023).

PCF risponde ad un'esigenza formativo-professionalizzante di preparare le persone Laureate Magistrali in Psicologia criminologica e forense con un focus specifico sugli ambiti criminologico, giuridico e forense, sia sul versante penale sia su quelli civile e minorile. Le percentuali di persone occupate ad un anno dalla laurea (alla luce degli Indicatori Anvur iC26, iC26BIS, iC26TER) non sono particolarmente incoraggianti, discostandosi di qualche punto percentuale dai valori medi nazionali per classe di laurea e media regionale. Si tratta di numeri che non possono essere ignorati e che vanno capiti discriminando tra (1) criticità interne al corso di laurea, (2) criticità occupazionali legate al mondo del lavoro in sé e (3) criticità dettate dal fatto che il lavoro in ambito giuridico e forense richiede un'ulteriore specializzazione successiva e questo ritarda i tempi di impiego in un'occupazione perfettamente coerente con il percorso di studi.

Prima dell'introduzione della «riforma abilitante» ([Legge 8 novembre 2021, n. 163](#) con relativo [Decreto Interministeriale n. 654 del 5.07.2022](#)), precedentemente illustrata, e che riguarda la coorte di PCF che si sta valutando in questa sede, la persona laureata in PCF accedeva all'Albo A dell'Ordine degli Psicologi previo superamento dell'Esame di Stato. Per accedere all'Esame di Stato occorreva aver svolto un tirocinio professionalizzante *post lauream* inizialmente di 1000 ore. Importante ricordare che l'Albo degli Psicologi, alla luce della legge istitutiva della professione (Legge n. 56/1989: [Legge istitutiva](#)), definisce un profilo generalista e non specialistico; questo implica che il lavorare nel contesto criminologico, giuridico-forense richiede, dopo l'iscrizione all'Albo, un ulteriore periodo di formazione e professionalizzazione così come richiesto per esempio dai Tribunali per le attività di Consulenza Tecnica d'Ufficio (CTU). Questo aspetto non va pertanto letto come una criticità inerente al corso di studi, ma come espressione del fatto che una laurea magistrale in PCF è solo il punto di partenza per lavorare come professionisti specializzati in questo contesto, non il punto di arrivo.

Punti di Forza:

1. Il CdS dimostra di aver sostenuto un adeguamento dei profili culturali e professionali in formazione ed in uscita dal CdS, in riferimento alla necessità di trasformazione in Laurea abilitante. Nella SUA 2022-2023, sia obiettivi formativi che profili professionali in uscita appaiono definiti in modo chiaro, con obiettivi formativi coerenti.

Aree di miglioramento:

1. Risultano alcune incoerenze tra quanto dichiarato sul sito web (due percorsi formativi, un "Profilo orientato all'ambito civile", ed un "Profilo orientato all'ambito penale"; https://www.psicologiaforense.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/perche_studiare_con_noi.html; consultato il 25/10/2023) e nella documentazione (ad es., SUA CdS e Piano degli studi, in cui risulta un unico percorso formativo relativo ad un curriculum generico; come confermato anche nel regolamento didattico 2022-2023, art. 5.1, in cui si esprime che "1. Il Corso di Laurea magistrale in *Psicologia criminologica e forense* non si articola in curricula"). Similmente, sebbene i risultati di apprendimento attesi in relazione agli obiettivi formativi specifici siano chiari in riferimento ad un curriculum unico del percorso formativo, non risultano chiari in riferimento all'organizzazione didattico-formativa orientata su due percorsi formativi: Profilo orientato all'ambito civile, e Profilo orientato all'ambito penale, come da pagina web del CdS (vedere D.CDS.1.2.1).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Linee guida compilazione Scheda Unica Annuale (SUA)

Descrizione:Linee guida per la corretta compilazione della scheda SUA. Documento a cura della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità. Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 28 febbraio 2022. Deliberato nella seduta del Senato Accademico del 29 marzo 2022.

Dettagli:Documento completo.

File:Linee guida compilazione Scheda Unica Annuale (SUA).pdf

- **Titolo:**SUA PCF a.a. 2022/2023

Descrizione:Il documento contiene la SUA di PCF.

Dettagli:Quadri A 2.a. – A 2.b.

File:SUA PCF a.a. 2022-2023.pdf

- **Titolo:**Esiti occupazionali PCF

Descrizione:Il documento contiene una descrizione della condizione occupazionale delle persone laureate a PCF negli ultimi cinque anni.

Dettagli:Documento completo

File:Risultati del monitoraggio sugli esiti occupazionali delle persone laureate a PCF negli ultimi 5 anni.pdf

- **Titolo:**Legge 8 novembre 2021, n. 163

Descrizione:La legge riguarda la «riforma abilitante» che ha visto coinvolta anche la laurea in Psicologia.

Dettagli:Documento completo: [Legge 8 novembre 2021, n. 163](#)

- **Titolo:**Decreto Interministeriale n. 654 del 5.07.2022

Descrizione:Laura magistrale abilitante alla professione di Psicologo – Classe LM-51 (Attuazione articoli 1 e 3 della Legge 8 novembre 2021, n. 163).

Dettagli:Documento completo: [Decreto Interministeriale n. 654 del 5.07.2022](#)

- **Titolo:**Legge n. 56/1989

Descrizione:Legge istitutiva della professione psicologica.

Dettagli:Documento completo: [Legge istitutiva](#)

Documenti a supporto

- **Titolo:**LG_SchedaUnicaAnnuale_CDS (UniTo)

Descrizione:Il documento contiene le linee Guida finalizzate ad approfondire il ruolo della Matrice di Tuning, quale strumento atto a valutare e verificare che i risultati di apprendimento siano raggiungibili con il contributo dei singoli insegnamenti previsti dal piano di studi.

Dettagli:Specifico riferimento allo schema generico della Matrice di Tuning presente a pagina a pagina 32 del LG_SchedaUnicaAnnuale_CDS (UniTo).

File:LG_SchedaUnicaAnnuale_CDS (UniTo) - a.a. 2023-2024.pdf

- **Titolo:**Servizio Tirocini

Descrizione:Il link rimanda al servizio tirocini attivo presso il Dipartimento di Psicologia di UniTo.

Dettagli:Documento completo: [Servizio Tirocini](#)

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Piano degli studi

Descrizione:Piano degli studi previsto dal CdS per la coorte 2023.

Dettagli:

File:regolamento dei piani di studio.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico 2022-2023

Descrizione:Regolamento didattico a.a. 2022-2023

Dettagli:

File:regolamento didattico.pdf

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.3.1 – 1.3.2. – 1.3.3

PLAN

Le [linee guida di Ateneo](#) sono rese disponibili a tutto il personale docente, offrendo indicazioni precise su come compilare e revisionare le schede di insegnamento.

Per quanto riguarda la scheda SUA (Allegato: SUA PCF a.a. 2022/2023), questa permette di avere per PCF in un unico documento i collegamenti tra obiettivi formativi complessivi e obiettivi formativi/risultati di apprendimento attesi (specifici e trasversali) degli insegnamenti (Quadro B1-SUA, Regolamento Didattico, Schede di insegnamento). A questo proposito, la Matrice di Tuning organizzata per PCF, che in questa versione è preliminare, permette di vedere come gli indicatori di Dublino sono stati perseguiti grazie alla messa a regime degli insegnamenti caratterizzanti integrati dagli insegnamenti affini (cfr. Allegato: PCF - Schema di Matrice di Tuning - 2022-2023).

Dal punto di vista temporale, l'approccio finalizzato agli obiettivi di coerenza, chiarezza, tempestività di pubblicazione delle schede degli insegnamenti è attivo da diversi anni, perfezionandosi dopo il Riesame annuale (2019) e durante il Riesame Ciclico del 2023, e può considerarsi consolidato. È ragionevole considerare che, in vista della transizione di PCF a «laurea abilitante», diversi aspetti legati alla coerenza tra dimensione formativa, sia teorico-concettuale sia metodologica, e dimensione professionalizzante dovranno essere testati all'inizio del nuovo a.a. 2023/2024 e monitorati per tutta la prima coorte abilitante.

DO

Il Regolamento Didattico e le schede degli insegnamenti sono sistematicamente redatti secondo le indicazioni fornite, sia per quanto riguarda gli insegnamenti tenuti da docenti interni, sia per quelli di docenti a contratto. Nel caso di docenti a contratto, quando non ancora nominati, la scheda dell'insegnamento o del laboratorio viene compilata dal Consiglio di PCF o dalla Presidenza, almeno per gli obiettivi formativi e il programma di massima (Allegato: SUA PCF a.a. 2022/2023, in cui al Quadro A4.b.2 sono disponibili tutti i link alle schede degli insegnamenti).

Durante il lavoro per il RRC-2023, si è ritenuto importante realizzare graficamente una matrice di Tuning per PCF sulla base dell'offerta formativa attuale, che tiene conto di quanto riportato nella SUA PCF 2022/2023 (specificatamente ai quadri A2.a, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c). Quello che si evince dalla matrice, anche con la lettura dei feedback provenienti dalla popolazione studentesca, è un'offerta didattica integrata e bilanciata su diversi contenuti (Allegato: PCF - Schema di Matrice di Tuning - 2022-2023).

La matrice di Tuning di PCF ha permesso di evidenziare come l'insegnamento di Inglese scientifico sembri rispondere solo ad alcuni obiettivi (Giudizio, Comunicazione, Apprendimento) e meno ad altri (Conoscenza e Comprensione). Questo potrebbe essere legato al fatto che le conoscenze in entrata della lingua inglese non sono omogenee. Su questo aspetto sarà importante capire come facilitare un avvicinamento all'uso della lingua inglese scientifica per la comprensione e l'acquisizione di conoscenze tecnico-specialistiche spendibili in un contesto professionale internazionale. PCF rivolgerà particolare attenzione alla formulazione del programma confrontandosi con il docente responsabile.

CHECK/ACT

La [Commissione Monitoraggio e Riesame](#) (CMR) di PCF è l'organo preposto al coordinamento didattico, alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti.

La CMR del CdS verifica che le schede siano compilate correttamente e che gli obiettivi formativi e i risultati attesi complessivi del progetto formativo del CdS siano coerenti con quelli degli insegnamenti e ne dà conto nei verbali dei consigli del CdS e delle riunioni della Commissione di Monitoraggio e Riesame (Allegato: Verbali CMR di PCF - Revisione delle Schede Insegnamento (luglio-ottobre 2022)). La Commissione di Monitoraggio e Riesame verifica anche l'accessibilità e tempestività di pubblicazione delle schede di insegnamento.

Il CdS in PCF valuta l'adeguatezza delle indicazioni disponibili al fine di assicurare la coerenza degli obiettivi complessivi del progetto formativo di PCF con quelli degli insegnamenti.

Rispetto alla composizione della CMR, essendo scaduta la nomina dei precedenti rappresentanti della popolazione studentesca e non essendoci rappresentanti delle studentesse e degli studenti iscritti a PCF negli organi di Ateneo eletti nelle recenti elezioni studentesche, una studentessa e uno studente del II anno, individuati dalla Presidenza del CdS (come previsto da Delibera del Senato Accademico del giorno 14 LUGLIO 2014, Punto B. STUDENTI, 14/2014/V/6 - Rappresentanti degli studenti nei corsi di studio ai fini delle procedure AVA) hanno dato la disponibilità a contribuire ai lavori della CMR (Allegato: 20140714_amm_DeliberaSA_RappresentantistudentiprocedureAVA.pdf).

Autovalutazione

D.CDS.1.3.1

Il progetto scientifico-formativo di PCF è descritto nella Scheda SUA (Allegato: SUA PCF a.a. 2022/2023; Allegato: Regolamento didattico PCF (2022-2023)) in cui viene evidenziata la coerenza tra gli insegnamenti proposti e gli obiettivi formativi, risultati di apprendimento attesi, profili culturali e professionali in uscita, competenze attese. La scheda di PCF è disponibile on line sul sito di Ateneo.

D.CDS.1.3.2

Sempre nella Scheda SUA del CdS è specificata la struttura di PCF e l'articolazione in ore per CFU della didattica erogata.

D.CDS.1.3.3

PCF garantisce un'offerta formativa ricca, interdisciplinare e multidisciplinare integrando insegnamenti caratterizzanti dei diversi ssd psicologici, con insegnamenti affini e integrativi dei ssd giuridici. I CFU «a scelta» arricchiscono la formazione e permettono alle studentesse e agli studenti una scelta individualizzata di alcune tematiche, anche rispetto alla possibilità di essere coinvolti nelle [cliniche legali](#) offerte dal Dipartimento di Giurisprudenza, non solo per chi è iscritto ai corsi di studi in discipline giuridiche, ma anche per le persone iscritte a PCF. PCF stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche attraverso i laboratori, che in totale ammontano a 35.

D.CDS.1.3.4

Si conferma che PCF non prevede insegnamenti a distanza.

D.CDS.1.3.5

Le modalità per la conservazione dei materiali didattici sono condivise e si fa in particolar modo riferimento agli appositi spazi su CampusNet e Moodle.

Rispetto agli spazi CampusNet e Moodle, i docenti sono invitati ad evitare che ci sia conflitto tra le due piattaforme, con eventuali incongruenze delle informazioni riportate sull'una e sull'altra piattaforma. Quello che la CMR ritiene fondamentale al fine di una gestione coerente delle informazioni è una altrettanto coerente fruibilità delle informazioni e del materiale di supporto alla didattica per le studentesse e gli studenti di PCF è che il Materiale riportato su Moodle sia sempre segnalato anche su CampusNet al fine che i due spazi siano sempre allineati.

Punti di Forza:

1. Il progetto formativo è coerente con gli obiettivi formativi e con i profili in uscita. Risulta apprezzabile l'utilizzo della Matrice di Tuning da parte del CdS per monitorare l'implementazione dei descrittori di Dublino, trasversalmente fra gli insegnamenti del CdS.
2. L'offerta formativa è ampia, e copre vari SSD sia in ambito psicologico che giuridico, come da vocazione del CdS. In particolare,

risulta ampia e variegata la scelta di attività laboratoriali, organizzate in "pacchetti" di due / tre attività formative tra di loro coerenti, devote allo sviluppo di competenze altamente professionalizzanti.

Aree di miglioramento:

1. La struttura del CdS non è pienamente chiara alla luce dell'articolazione in due percorsi formativi, clinico e penale, presente sul sito web, ma che non trova riscontro nel regolamento didattico e nella SUA (cf. D-CDS.1.2). Rispetto al progetto curricolare riportato nel Regolamento didattico, o dalle schede degli insegnamenti, non è apprezzabile l'articolazione in ore/CFU di didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento. La CEV rileva tuttavia, che questi aspetti non risultano emergere come eventuali criticità in nessuno degli incontri con le componenti studentesche.
2. Esistono due piattaforme distinte per la conservazione dei materiali didattici, CampusNet e Moodle. Come emerge dall'autoanalisi CdS, e come confermato dall'audizione, tale piattaforma non appaio comunicare tra loro, e quindi non esiste un allineamento automatico dei contenuti tra le due piattaforme, sebbene questo aspetto non risulti particolarmente problematico neppure alle componenti studentesche.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Linee guida di Ateneo
Descrizione:Linee guida di Ateneo per la compilazione e la revisione delle Schede di insegnamento.
Dettagli:Documento completo: [Linee guida di Ateneo](#)

- **Titolo:**SUA PCF a.a. 2022/2023
Descrizione:Breve Descrizione: Il documento contiene la SUA di PCF.
Dettagli:Quadri A 4.a. – A 4.b.
File:SUA PCF a.a. 2022-2023.pdf

- **Titolo:**PCF - Riesame Ciclico (2019)
Descrizione:Il documento descrive l'analisi di PCF svolta durante il riesame ciclico del 2019.
Dettagli:Documento completo
File:PCF - Riesame Ciclico (2019).pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbal CMR di PCF (2021)
Descrizione:Verbal della CMR riunitasi nel 2021 per discutere la revisione delle schede di insegnamento.
Dettagli:Documento completo
File:Verbal CMR Schede insegnamenti - PCF (23.09.2021 - 24.09.2021 - 29.10.2021).pdf

- **Titolo:**Verbal CMR di PCF (2022)
Descrizione:Verbal della CMR riunitasi nel periodo luglio-ottobre 2022 per discutere la revisione delle schede di insegnamento.
Dettagli:Documento completo
File:Verbal CMR di PCF - Revisione delle Schede Insegnamento (luglio-ottobre 2022) .pdf

- **Titolo:**Delibera Senato Accademico
Descrizione:Delibera del Senato Accademico del giorno 14 LUGLIO 2014, Punto B. STUDENTI, 14/2014/V/6 - Rappresentanti degli studenti nei corsi di studio ai fini delle procedure AVA.
Dettagli:Punto B
File:20140714_amm_DeliberaSA_RappresentantistudentiprocedureAVA.pdf

- **Titolo:**Verbale PCF - 29.10.2021

Descrizione:Verbale PCF - 29.10.2021 in cui si discute in CdS di PCF il tema dell'aggiornamento costante delle schede di insegnamento.

Dettagli:Punto 6

File:Verbale CdS PCF - 29.10.2021.pdf

- **Titolo:**PCF - Schema di Matrice di Tuning - 2022-2023.

Descrizione:Schema della Matrice di Tuning applicato a PCF sulla base dell'offerta formativa attuale, tenendo conto di quanto sistematicamente riportato nella SUA PCF 2022/2023.

Dettagli:Documento completo

File:PCF - Schema di Matrice di Tuning (2022-2023).pdf

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1

PLAN

Il lavoro di programmazione didattica segue le linee guida di Ateneo (Allegato: Linee guida schede insegnamento UniTo). Il collegamento degli obiettivi formativi complessivi con gli obiettivi e risultati di apprendimento attesi (sia specifici che trasversali) degli insegnamenti, sia di attività formative singole sia di attività "integrate" che arricchiscono la formazione interdisciplinare in vista della professione (Allegato: Mappatura eventi seminariali interdisciplinari e interprofessionali PCF (2019-2023)), è pianificato sistematicamente seguendo le indicazioni guida ricevute.

La pubblicazione delle Schede degli insegnamenti è pianificata sistematicamente seguendo le indicazioni riguardanti modalità e tempistiche fornite dall'Ateneo e dal Dipartimento (*Nota*: a questo proposito è stata ricevuta una email inviata da Sezione Offerta Formativa Programmi insegnamento (6.03.2023) e condivisa dalla Presidenza di PCF a tutto il corso di studi. Inoltre la Presidente di PCF ha inviato una serie di email individualizzate ai docenti le cui schede non risultavano ancora complete denominate rispettivamente Email Schede insegnamenti - 16.02.2023 e Email Programmi insegnamento 2023-2024 - 6.03.2023).

Le indicazioni disponibili nelle linee guida si ritengono adeguate rispetto agli obiettivi di coerenza, chiarezza, tempestività di pubblicazione delle schede degli insegnamenti e, dal punto di vista temporale, l'approccio può considerarsi pienamente consolidato (si rimanda al link dell'Allegato - Linee guida schede insegnamento UniTo).

DO

Rispetto alla fase più operativa, PCF dà indicazioni ai docenti in modo che le schede siano effettivamente redatte secondo le linee guida sopra citate (cfr. Allegato: Linee guida schede insegnamento UniTo), sia per quanto riguarda gli insegnamenti tenuti da interni, sia per quelli di docenti a contratto. In quest'ultimo caso, se il docente non è ancora stato nominato, la scheda viene compilata dalla Presidenza del CdS che si confronta con il Consiglio di PCF (cfr. a titolo esemplificativo l'Allegato: Verbale PCF - 29.10.2021), almeno per gli obiettivi formativi e il programma di massima (Allegato: SUA PCF a.a. 2022/2023, specificatamente Quadro A4.b).

Il CdS in PCF cerca di assicurarsi che le schede siano pubblicate nei modi e nei tempi presenti nelle indicazioni fornite mediante il lavoro della CDP in cui è rappresentato nella sua componente docente e studentesca; per tali attività sono prodotte evidenze documentali (Allegato: Verbal CMR di PCF - Revisione delle Schede Insegnamento - luglio-ottobre 2022).

L'Ateneo offre la possibilità a tutti i docenti strutturati e soprattutto alle persone neoassunte di partecipare a una formazione sulla didattica che include anche un modulo dal titolo "L'elaborazione della scheda di insegnamento", per favorire la conoscenza della corretta elaborazione della scheda di insegnamento ([Percorso IRIDI](#)). La partecipazione a questa iniziativa è partita sufficientemente bene e come verrà riportato successivamente (cfr. [D.CDS.3.1.5](#)) diversi docenti sia del Dipartimento di Psicologia che del Dipartimento di Giurisprudenza hanno partecipato.

CHECK/ACT

Il CdS ha realizzato sistematicamente una valutazione ex-post della coerenza e chiarezza degli obiettivi formativi complessivi con gli obiettivi/risultati di apprendimento attesi (specifici e trasversali) formulati nelle schede degli insegnamenti (Allegato: PCF - Riesame Ciclico (2019)).

Il CdS ha realizzato sistematicamente una valutazione ex-post dell'accessibilità delle schede di insegnamento e della loro tempestiva pubblicazione mediante il lavoro della CDP Docenti e Studentesse/Studenti (da qui in avanti CDP) in cui è rappresentato nella sua componente docente e studentesca (cfr. Allegato: Verbal CMR di PCF - Revisione delle Schede Insegnamento - luglio-ottobre 2022).

Le riflessioni svolte su queste informazioni sono state sistematicamente vagliate e, in caso di elementi problematici, sono state sistematicamente indagate le cause e la Presidenza ha contattato individualmente il docente per definire interventi migliorativi *ad hoc*.

L'approccio è attuato dal 2021 (Allegato: Verbali Schede insegnamenti - PCF (23.09.2021 - 24.09.2021 - 29.10.2021)).

-

Autovalutazione di sintesi

I contenuti e i programmi degli insegnamenti presenti nell'offerta formativa di PCF risultano coerenti con gli obiettivi scientifico-formativi del corso di studi e sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e dei laboratori altamente specialistici. Di questo viene inoltre garantita un'adeguata visibilità sulle [pagine web di PCF](#).

D.CDS.1.4.2

PLAN

Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate alle studentesse e agli studenti nelle schede di insegnamento e nei materiali forniti dai docenti all'inizio di ciascuna attività formativa. Sulla stessa falsariga anche la verifica della coerenza delle prove di verifica con i risultati di apprendimento da conseguire è pianificata seguendo le indicazioni fornite dall'Ateneo (Allegato: Linee guida schede insegnamento UniTo).

DO

Come già indicato sopra, PCF si accerta che le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti siano chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e siano comunicate alle studentesse e agli studenti. Tale processo avviene con un primo passaggio nella Commissione Didattica Paritetica di Dipartimento, in cui il CdS è rappresentato. Successivamente i verbali della CDP vengono assunti dalla CMR di CdS e successivamente approvati dal Consiglio di CdS. Il CdS attua pienamente una verifica che le schede siano pubblicate nei modi e nei tempi presenti nelle indicazioni fornite. Di tale attività si ha riscontro (Allegato: Verbali CMR Schede insegnamenti - PCF - 23.09.2021 - 24.09.2021 - 29.10.2021; Allegato: Verbali CMR di PCF - Revisione delle Schede Insegnamento - luglio-ottobre 2022).

CHECK/ACT

Il CdS si accerta sistematicamente che le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti siano coerenti con i risultati di apprendimento da conseguire mediante il lavoro della CDP in cui è rappresentato nella sua componente docente e studentesca; di tali attività si ha riscontro (Allegato: Verbali integrati CMR di PCF - Opinione Studentesse e Studenti - 04.10.2022 e 11.10.2021)).

D.CDS.1.4.3

PLAN

Sono disponibili indicazioni fornite dall'Ateneo (Allegato: Linee guida schede insegnamento Unito) e dal CdS ([Prova finale](#)).

La definizione e comunicazione delle modalità di svolgimento della prova finale sono pienamente pianificate seguendo le indicazioni fornite dall'Ateneo e dal CdS.

Le indicazioni predisposte sono adeguate rispetto agli obiettivi. Dal punto di vista temporale, l'approccio riguardante la definizione della prova finale è attivo dal 2019 e può considerarsi pienamente consolidato.

DO

Le modalità di svolgimento della prova finale sono pienamente definite e chiaramente illustrate alle studentesse e agli studenti (Allegato: SUA PCF a.a. 2022/2023.pdf, nello specifico i Quadri A5.a e Quadri A5.b e nel sito web di PCF ([Prova finale](#))). Il CdS si accerta sistematicamente ogni anno che la modalità di svolgimento della prova finale sia chiaramente definita e comunicata alle studentesse e agli studenti sul sito web del corso. Nessun problema è stato mai registrato rispetto alla prova finale da quanto PCF è

stato istituito.

Dal sito è infatti possibile per le studentesse e gli studenti scaricare le linee guida per la preparazione e la valutazione della prova finale (Allegato: Linee guida tesi di laurea magistrale). L'approccio è attivo dal 2020.

CHECK/ACT

Il CdS ha realizzato sistematicamente una valutazione *ex-post* della chiarezza con cui sono descritte e comunicate alle studentesse e agli studenti le modalità di svolgimento della prova finale (Allegato: PCF - Riesame Ciclico (2019)). Per quanto riguarda l'organizzazione lauree, il management didattico sulla base della finestra di discussione indicata nel calendario didattico, riportato nel sopra indicato link ([Prova finale](#)), individuate le disponibilità dei docenti, predispone le commissioni lauree ed infine pubblica il calendario per gli studenti una settimana prima dell'inizio della data di discussione.

Le riflessioni svolte su questi aspetti sono state sistematicamente vagliate e non sono emersi elementi problematici. L'approccio è attivo dal 2019.

Punti di Forza:

1. Le schede d'insegnamento sono compilate secondo le linee guida e tempistiche dell'Ateneo, che fornisce anche corsi di formazione sulla corretta compilazione delle schede.
2. Il CdS svolge a regime un monitoraggio *ex-post* delle schede d'insegnamento, per accertare la corretta compilazione delle stesse. Le schede ed i relativi programmi d'insegnamento appaiono in generale coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.
3. Sono presenti delle linee guida per lo svolgimento della prova finale, anche a livello di sito web CdS, dove è dedicata un'intera sezione alle informazioni sulla prova finale e allo sviluppo della tesi, con annesso uno "sportello metodologico" che riporta i contatti di tutor con la funzione di supporto per lo svolgimento del lavoro di tesi.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene le schede degli insegnamenti, per quanto concerne la modalità di verifica dell'apprendimento, siano complessivamente ben compilate, restano tuttavia alcuni margini di miglioramento. Da una verifica a campione si segnalano alcune schede in cui la modalità di verifica risulta particolarmente scarna (vedasi ad es., l'insegnamento di "Neuropsicologia clinica e forense" in cui si dichiara che "L'accertamento della preparazione avverrà in forma orale" o "Psicodinamica dello sviluppo e della vita familiare", in cui si dichiara che "L'esame finale sarà in forma orale").

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA PCF a.a. 2022/2023

Descrizione:Il documento contiene la SUA di PCF.

Dettagli:Quadri A4.a, A4.b 1 e A4.b2, A4 c., A4.d, A5 a., A5 b.

File:SUA PCF a.a. 2022-2023.pdf

- **Titolo:**Linee guida schede insegnamento UniTo

Descrizione:Il documento contiene le linee guida di Ateneo con le indicazioni operative utili al personale docente per la compilazione delle schede insegnamento, approvate dal Senato Accademico (seduta 11.05 2017).

Dettagli:Documento completo: Linee guida schede insegnamento Unito; [Link](#)

File:Linee guida Ateneo schede insegnamento UniTo.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**PCF - Riesame Ciclico (2019)

Descrizione: Il documento descrive l'analisi di PCF svolta durante il riesame ciclico del 2019.

Dettagli: Documento completo

File: PCF - Riesame Ciclico (2019).pdf

- **Titolo:** Linee guida tesi di laurea magistrale

Descrizione: Linee guida per la redazione e valutazione delle tesi di laurea magistrale.

Dettagli: Documento completo: con specifico riferimento alla voce: Indicazioni generali sulla prova finale/tesi in cui si trova il documento delle LG. Linee guida tesi di laurea magistrale; [Link](#)

File: Linee guida tesi di laurea magistrale.pdf

- **Titolo:** Verbal CMR di PCF - Revisione delle Schede Insegnamento (luglio-ottobre 2022)

Descrizione: Verbal CMR di PCF - Revisione delle Schede Insegnamento (luglio-ottobre 2022).

Dettagli: Documento completo

File: Verbal CMR di PCF - Revisione delle Schede Insegnamento (luglio-ottobre 2022) .pdf

- **Titolo:** Scheda SMA PCF (revisione gennaio 2023)

Descrizione: Scheda Monitoraggio Annuale (SMA) PCF (approvata dal Consiglio del CdS in data 12 ottobre 2022, modificata e integrata dalla CMR il 16 e 17 gennaio 2023; ri-approvata dal Consiglio del CdS, 23 gennaio 2023).

Dettagli: Documento completo

File: Scheda SMA PCF (revisione gennaio 2023).pdf

- **Titolo:** Verbal CMR

Descrizione: Verbal CMR di PCF - Opinione Studentesse e Studenti. Esempi di incontri CMR che si è riunita per redigere la scheda SMA 2021/2022 in riferimento ai "sintetici commenti" al più recente Rapporto di riesame ciclico, il commento alle Opinioni degli studenti (a.a. 2021/2022) disponibili su Edumeter e per accogliere le problematiche studentesche durante il 2021.

Dettagli: Documento completo

File: Verbal CMR di PCF - Opinione Studentesse e Studenti (04.10.2022 e 11.10.2021).pdf

- **Titolo:** Verbale PCF - 29.10.2021

Descrizione: Verbale PCF - 29.10.2021 in cui si discute in CdS di PCF il tema dell'aggiornamento costante delle schede di insegnamento.

Dettagli: Punto 5

File: Verbale CdS PCF - 29.10.2021.pdf

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. l'erogazione della didattica in modo da agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

PLAN

Il processo di pianificazione dell'erogazione della didattica è regolato dall'Ateneo. Sono infatti disponibili indicazioni fornite dall'Ateneo (Allegato: Regolamento didattico Ateneo), dal Dipartimento (Allegato: Regolamento comune laboratori psicologia) e dal CdS in PCF (Allegato: Regolamento Didattico PCF) al fine di poter pianificare l'offerta formativa in modo preciso e anticipato rispetto all'inizio dell'anno accademico.

L'erogazione della didattica (periodi di lezioni ed esami nell'ambito dei semestri, impegni settimanali o giornalieri massimi per le studentesse e gli studenti in relazione agli insegnamenti previsti, bilanciamento tra lezioni ed esercitazioni, ecc.) è pianificata ed attuata pienamente seguendo le indicazioni fornite (cfr. Allegato: Regolamento Didattico PCF; Regolamento didattico Ateneo; Regolamento comune laboratori psicologia).

Il CdS in PCF, nel suo Regolamento didattico di CdS (e.g., articoli da 15 a 17) prevede che ogni anno la Presidente, in sinergia con la CMR, effettui le seguenti attività di pianificazione dell'erogazione, tali da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte delle studentesse e degli studenti di PCF.

Vi è evidenza di tale coerenza nelle informazioni riportate nei quadri SUA-CdS B1-B2 (Allegato: SUA CdS 2022-2023).

Le indicazioni predisposte sono adeguate rispetto agli obiettivi.

Dal punto di vista temporale, l'approccio riguardante la pianificazione dell'erogazione della didattica è attivo dal 2020 e può considerarsi pienamente consolidato.

DO

L'erogazione della didattica (periodi di calendarizzazione delle lezioni ed esami di profitto nei due semestri, bilanciamento tra lezioni e laboratori, etc.) è attuata secondo le previsioni. Di tale attività si ha riscontro nell'orario delle lezioni pubblicato sul sito (sito web: [Link](#)).

L'approccio è attivo dal 2020.

CHECK/ACT

Il CdS ha realizzato sistematicamente una valutazione *ex-post* dell'efficacia delle modalità definite per l'erogazione della didattica mediante l'analisi dell'opinione delle studentesse e degli studenti (cfr. Allegato: Verbale CMR di PCF - Opinione Studentesse e Studenti - 04.10.2022; cfr. ad esempio anche Allegato: Verbale PCF - 30.10.20, nello specifico al punto 3 e Allegato: Verbale PCF - 29.10.2021, nello specifico al punto 3). Le riflessioni svolte su questi aspetti sono state sistematicamente vagliate e non sono emersi elementi problematici. L'approccio è attivo dal 2020.

-

D.CDS.1.5.2

PLAN

Il coordinamento tra docenti e tutor è pianificato seguendo le indicazioni fornite (cfr. Allegato: Regolamento didattico Ateneo, nello specifico si rimanda agli ex artt. 18 c. 3 e 20 che rispettivamente regolamentano l'articolazione e la programmazione degli insegnamenti e i compiti didattici del personale docente) dall'Ateneo.

Vi è evidenza di tale coerenza nelle informazioni riportate nei verbali dei consigli di CdS. Le indicazioni predisposte sono adeguate rispetto agli obiettivi.

L'approccio è attivo dal 2020 e può considerarsi pienamente consolidato.

DO

Il coordinamento tra docenti, tutor e altre figure è attuato sistematicamente secondo le previsioni in modo da intervenire sugli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti. Dei risultati di tale attività di coordinamento si ha riscontro (cfr. ad esempio Allegato: Verbale Consiglio PCF (23.01.23)).

L'approccio è attivo dal 2020.

CHECK/ACT

PCF non ha finora realizzato una sistematica valutazione *ex-post* dell'efficacia delle modalità definite per il coordinamento tra docenti, tutor e altre figure se non quella di ricevere comunicazione di alcune difficoltà riscontrate in casi singoli e che sono state affrontate specificatamente. Di tutto questo si è tenuto conto nel RRC-2023 al fine della sistematizzazione del lavoro e della guida di *Good Practice* che si è stata posta come una delle azioni correttive di PCF.

Autovalutazione

PCF pianifica l'offerta formativa programmata ed erogata al fine di agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva alle diverse attività del corso di studio e l'apprendimento da parte delle studentesse e degli studenti.

Presidente e vice-presidente, docenti e tutor si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Punti di Forza:

1. La pianificazione dell'erogazione didattica è attuata secondo le linee guida e tempistiche dettate dall'Ateneo, ed è volta ad agevolare la partecipazione attiva e l'apprendimento negli studenti, chiamati, ad esempio, alla scelta delle specifiche attività laboratoriali di alta specializzazione di fronte ad un'ampia scelta delle stesse. In generale, gli studenti mostrano livelli elevati di soddisfazione per l'organizzazione didattica (vedere SMA 2023).

Aree di miglioramento:

1. Come ravvisato nel rapporto di Riesame Ciclico 2023 (p. 41), non risultano a regime monitoraggi *ex-post* relativi al coordinamento tra docenti, tutor e figure specialistiche, che pur il CdS appare favorire (vedere, in questo senso, la partecipazione del corpo docente nei verbali di consiglio di CdS, e come ampiamente rilevato durante l'audizione dei docenti CdS), anche in merito alla recente necessità di istituzione del TPV (tirocinio pratico valutativo).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA PCF a.a. 2022/2023

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS) in Psicologia criminologica e forense.

Dettagli:Quadri A4.b, A5., A5.b

File:SUA PCF a.a. 2022-2023.pdf

-
- **Titolo:**Linee guida schede insegnamento UniTo

Descrizione:Il documento contiene le linee guida di Ateneo con le indicazioni operative utili al personale docente per la compilazione delle schede insegnamento, approvate dal Senato Accademico (seduta 11.05 2017).

Dettagli:Documento completo: Linee guida schede insegnamento UniTo; [Link](#)

File:Linee guida Ateneo schede insegnamento UniTo.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico di PCF

Descrizione:Regolamento didattico del Corso di laurea magistrale in Psicologia criminologica e forense.

Dettagli:Documento completo: Regolamento didattico PCF (2022-2023); [Link](#)

File:Regolamento didattico PCF (2022-2023).pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico Ateneo

Descrizione:Regolamento didattico di Ateneo.

Dettagli:Documento completo: Regolamento didattico Ateneo; [Link](#)

File:Regolamento didattico Ateneo.pdf

- **Titolo:**Regolamento comune dei laboratori

Descrizione:Regolamento comune delle attività di laboratorio dei Corsi di Laurea magistrale del Dipartimento di Psicologia.

Dettagli:Documento completo: Regolamento comune dei laboratori; [Link](#)

File:Regolamento comune laboratori psicologia.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale CMR (4.10.2022)

Descrizione:Verbale CMR di PCF - Opinione Studentesse e Studenti (04.10.2022). Incontro CMR che si è riunita in data 4 ottobre 2022 per redigere la scheda SMA 2021/2022 in riferimento ai "sintetici commenti" al più recente Rapporto di riesame ciclico, il commento alle Opinioni degli studenti (a.a. 2021/2022) disponibili su Edumeter (cfr. Allegato: Verbale CMR (4.10.2022) per avere una panoramica del lavoro completo e aggiornato).

Dettagli:Documento completo

File:Verbale CMR di PCF - Opinione Studentesse e Studenti (04.10.2022).pdf

- **Titolo:**Verballi PCF (30.10.20 e 29.10.21)

Descrizione:Verbale PCF - 30.10.20 in cui si discute in CdS di PCF il tema dell'aggiornamento costante delle schede di insegnamento e Verbale PCF - 29.10.21 in cui si discute in CdS di PCF il tema dell'aggiornamento costante delle schede di insegnamento.

Dettagli:Punto 3

File:Verballi CdS PCF (30.10.20 e 29.10.21).pdf

- **Titolo:**Verbale PCF (23.01.23)

Descrizione:Coordinamento tra docenti, tutor e altre figure coinvolte nel CdS di PCF.

Dettagli:Documento completo

File:Verbale Consiglio PCF (23.01.23).pdf

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1, D.CDS.2.1.2 e D.CDS.2.1.3

PLAN

L'attività di tutoraggio interno a PCF è stata avviata in linea con quanto previsto dall'ordinamento didattico del corso di studio (ex art. 14 – Orientamento e Tutorato) e con il coinvolgimento di docenti dedicati disponibili ad incontrare studentesse e studenti per ascoltare bisogni e affrontare criticità emerse nel percorso di studio.

La sintesi degli incontri di tutoraggio indica la partecipazione media di poche decine di persone, con un aumento di partecipazione ad ottobre 2021, dopo l'uscita dal periodo pandemico (Allegato: Monitoraggio tutoraggio – PCF – (2017-2022)). I numeri relativamente contenuti di persone che hanno partecipato a questi incontri sono probabilmente indicativi del fatto che si è di fronte a studentesse e studenti relativamente autonomi, frequentando un corso di laurea magistrale. Va d'altronde rilevato che molti cercano di trovare una risposta alle difficoltà che incontrano contattando direttamente il docente, per un confronto individuale, oppure contattando gli Uffici deputati. Non è però inverosimile attribuire questo aspetto alla volontà dei singoli studenti e studentesse di affrontare eventuali problematiche in modo riservato e come tale questa scelta va doverosamente rispettata. La limitata fruizione del servizio potrebbe però anche essere legata ad altre ragioni che non sono emerse parlando con la rappresentanza studentesca neanche durante il lavoro svolto nel RRC-2023.

DO

È da sempre interesse di PCF promuovere consapevolezza e autonomia delle studentesse e degli studenti rispetto alla capacità di fare scelte mature sulla propria formazione universitaria e professionale. In questo senso, vengono incoraggiati a partecipare alle attività di orientamento, tutorato e *Job Placement* che per PCF sono coordinate con quelle dell'Ateneo e del Dipartimento in un quadro coerente e integrato. Le informazioni su orientamento e tutorato sono facilmente accessibili ed esaustive.

PCF aderisce al Punto informativo dipartimentale che è sistematicamente impegnato nel tutorato in ingresso, in itinere e in uscita, che negli anni della pandemia ha coinvolto un servizio di mediazione digitale volto ad aiutare studentesse e studenti ad affrontare le eventuali criticità con la didattica a distanza e mista. Gli obiettivi del servizio di tutorato sono la riduzione del numero di abbandoni e dei numeri delle persone fuori corso, il favorire la riuscita negli studi (aumentando la percentuale delle persone laureate) e la promozione della conoscenza dei servizi offerti dal Dipartimento.

PCF aderisce alle attività di *job placement* e stage del Dipartimento che offrono occasioni di apprendimento rispetto al contesto occupazionale in ambito psicologico e favoriscono i primi contatti con il mondo del lavoro. Per ciascuno stage il *Job Placement* redige un progetto formativo personalizzato in cui viene indicato il percorso formativo previsto (obiettivi di apprendimento, metodologia utilizzata e competenze da acquisire). Il progetto formativo è concordato tra la persona laureata e l'ente ospitante, con la mediazione del *Job Placement*, che, nello specifico: (a) offre un servizio di consulenza alle aziende sino alla definizione e pubblicazione dell'offerta nel portale di UniTo; (b) effettua un filtro sulle candidature ricevute; (c) fornisce informazioni utili e prepara i documenti per lo stage; (d) supporta le persone candidate nella preparazione del cv, nella scelta delle opportunità di stage e nella ricerca attiva di opportunità di stage/lavoro, svolgendo, su richiesta, colloqui di accompagnamento al lavoro.

CHECK/ACT

PCF è interessato a ridurre il numero delle persone che si laurea entro un anno oltre la durata biennale del corso (iC17), favorendo la riuscita negli studi (aumentando la percentuale delle persone laureate in regola con gli studi) e conseguentemente riducendo

ulteriormente il numero di conseguenti abbandoni (comunque contenuti, anche come si vede dagli indicatori Anvur (iC24) e dal numero di persone che prosegue al secondo anno in un altro corso di studi (iC23)).

Tuttavia, gli esiti delle attività di orientamento, tutoraggio e *Job Placement* sono esaminati in via indiretta, attraverso l'analisi dei dati in ingresso, di percorso e di uscita di persone laureate (cfr. Scheda SUA, Quadro C1: Allegato: SUA PCF a.a. 2022/2023) e l'analisi dell'efficacia esterna della formazione erogata da PCF (cfr. Scheda SUA, Quadro C2: Allegato: SUA PCF a.a. 2022/2023).

D.CDS.2.1.1

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte delle studentesse e degli studenti.

PCF considera rilevante l'attività di orientamento in ingresso e in itinere al fine di promuovere una maggiore conoscenza delle studentesse e degli studenti della struttura e degli obiettivi formativi del corso di studi. PCF partecipa alle giornate di orientamento di Ateneo, in cui si presentano l'offerta formativa di UniTo, i principali servizi rivolti alle studentesse e agli studenti, le informazioni sui requisiti di accesso, frequenza e requisiti di ammissione a PCF e le informazioni sui profili professionali.

Il servizio di orientamento, raggiungibile via email (orientamento.psicologia@unito.it), è organizzato al fine di offrire un'attività informativa anche differenziata per i diversi corsi di studi del Dipartimento di Psicologia ([Orientamento PCF](#)). È attivo anche uno sportello virtuale di orientamento cui si accede direttamente senza necessità di appuntamento in orari stabiliti ([Orientamento PCF](#)). È disponibile un Punto informativo contattabile di persona o telefonicamente ([Tutorato e Punto informativo](#)).

PCF considera i servizi di orientamento e tutorato strumenti importanti per promuovere la conoscenza dei principali snodi della carriera studentesca. PCF è d'accordo nell'investire sull'orientamento, il tutorato e il job placement in coerenza con il Piano strategico di Ateneo (Obiettivo 3.2: Innovare e valorizzare la didattica) e con il Piano triennale di Dipartimento (Obiettivo 2: Valorizzare e arricchire l'offerta formativa in Psicologia), ritenendo che offrire strumenti informativi possa favorire il processo di scelta delle studentesse e degli studenti in un'ottica di promozione dell'autonomia.

D.CDS.2.1.2

Le attività di tutorato aiutano le studentesse e gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

In tal senso, PCF affida il ruolo di tutor a propri docenti che sono disponibili ad aiutare studentesse e studenti nell'affrontare criticità relative al percorso di studi. Come tutti i corsi di studio del Dipartimento di Psicologia, PCF è attivamente impegnato in attività di tutorato e si rimanda anche al sito di *universitaly* per ulteriori informazioni di sintesi sul corso di laurea.

Il servizio di OTP tutorato del Dipartimento è attivo e disponibile al seguente link: [OTP Psicologia](#).

Ai servizi tradizionali di tutorato, negli a.a. 2020-21 e 2021-22 si è affiancato un servizio di mediazione digitale ([Tutorato](#)) finalizzato ad aiutare studentesse e studenti ad affrontare eventuali criticità della didattica mista e a distanza, ma anche a facilitare il contatto con i docenti. Il mediatore è contattabile via e-mail (mediatoredig-psicologia@unito.it).

D.CDS.2.1.3

Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. Non sono disponibili dati specifici su questo aspetto se non quanto emerso durante il Riesame ciclico del 2023 che rispetto ai dati del job placement l'ufficio fa presente che nell'anno accademico 2021/20229 sono stati attivati solo 4 tirocini extracurricolari.

PCF aderisce alle attività di *Job Placement* e *Stage* messe in atto dal Dipartimento al fine di promuovere le opportunità di lavoro delle studentesse e degli studenti e delle persone neo-laureate ([Job Placement](#)). Il servizio è contattabile all'e-mail infostudenti-psicologia@unito.it e al telefono 0116702778. La scheda SUA PCF (cfr. Allegato: SUA PCF a.a. 2022_2023) illustra sinteticamente le finalità e le azioni del *Job Placement* (Quadro B5).

Punti di Forza:

1. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere del CdS sono gestite a livello centrale di Ateneo e si incuneano all'interno delle attività di orientamento in ingresso che l'Ateneo stesso organizza. L'orientamento in itinere presenta un numero elevato di attori

coinvolti, docenti, ex studenti, rappresentanze studentesche e personale tecnico amministrativo.

2. Il tutorato in itinere presenta una buona risposta alle esigenze degli studenti che si possono rivolgere direttamente o in gruppi ai tutor designati. Emerge un ascolto periodico degli studenti e una sufficiente interazione tra le coorti di studenti e i tutor.
3. Le iniziative di job placement vengono gestite interamente a livello centrale di Ateneo per tramite del settore OTP.

Aree di miglioramento:

1. I tutor di secondo livello non sono sostituibili in quanto assegnati dal coordinamento CdS, senza una programmazione di turn-over. Non esiste una misura che consenta agli studenti di poter disporre di un tutor alternativo nel caso ci fossero problemi con quello assegnato.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Piano strategico di UniTo

Descrizione:Piano strategico 2021-2026 dell'Ateneo di Torino.

Dettagli:Obiettivo 3.2: [Piano strategico UniTo](#)

File:UniTo - Piano strategico (2021-2026).pdf

- **Titolo:**Scheda SUA PCF

Descrizione:SUA-CdS di Psicologia Criminologica e Forense.

Dettagli:Specificamente quadro B5

File:SUA PCF a.a. 2022-2023.pdf

- **Titolo:**Piano triennale del Dipartimento

Descrizione:Piano triennale 2022-2024 del Dipartimento di Psicologia.

Dettagli:Obiettivo 2: [Piano triennale Psicologia](#)

File:Piano triennale Dipartimento di Psicologia (2022-2024).pdf

- **Titolo:**Tutoraggio PCF

Descrizione:Monitoraggio dell'attività di tutoraggio svolto a PCF nel seguente periodo storico: 2017-2022.

Dettagli:Documento completo

File:Monitoraggio tutoraggio - PCF (2017-2022).pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Giornate di orientamento di Ateneo

Descrizione:Presentazione dell'offerta formativa di UniTo, dei principali servizi rivolti a studentesse e studenti e delle informazioni su accesso, frequenza e requisiti di ammissione ai corsi di laurea e informazioni sui profili professionali.

Dettagli:Sezione completa del sito: [Orientamento UniTo](#)

- **Titolo:**Servizio di orientamento

Descrizione:Descrizione del servizio di orientamento.

Dettagli:Sezione completa del sito: [Orientamento Psicologia](#)

- **Titolo:**Servizio tutorato

Descrizione:Descrizione del servizio di tutorato.

Dettagli:Descrizione del servizio di tutorato: [Tutorato](#)

- **Titolo:**Punto informativo dipartimentale

Descrizione:Descrizione del servizio dedicato al Servizio informativo.

Dettagli:Sezione completa del sito: [Punto informativo](#)

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

PLAN

Psicologia criminologica e forense (PCF) è un corso di laurea magistrale a numero programmato locale (cfr. Allegato: SUA PCF a.a. 2022_2023 - Quadro C1).

DO

I requisiti di ammissione alla prova e quelli di immatricolazione ([Requisiti ammissione a PCF](#)) vengono esplicitati annualmente in modo chiaro nel bando ([Bando PCF](#)). Nella scheda SUA-PCF (Allegato: SUA PCF a.a. 2022_2023, punti A3.a e A3.b sono rispettivamente indicate la Conoscenze richieste per l'accesso e le Modalità di ammissione).

Ogni anno viene reso disponibile un documento in cui sono indicati i testi su cui prepararsi per sostenere la prova di conoscenza ([Bibliografia](#)). È anche indicata la procedura da seguire per coloro che provengono dall'estero ([International and incoming students](#)).

PCF è un corso a numero programmato e ogni anno una commissione «test d'ammissione» formata da docenti del corso di studi viene proposta dal Consiglio di PCF (cfr. a titolo esemplificativo: Allegato: Verbale PCF - 30.10.2020: Punto 6 e Allegato: Verbale Consiglio PCF - 27.04.2022: Punto 4) al Consiglio di Dipartimento per la sua approvazione.

La commissione «test d'ammissione» verifica le domande della prova, la loro chiarezza e l'assenza di ambiguità nella lista delle risposte alternative di cui solo una deve essere quella corretta, analizza annualmente i risultati della prova, controlla la graduatoria e si assicura che tutto proceda in modo regolare e lineare nel rispetto del Bando.

La commissione lavora con l'Ufficio della Segreteria didattica per la scelta della Ditta esterna e della tipologia di prova. La Ditta esterna è incaricata della selezione sia nella fase preparatoria, sia nella fase di svolgimento della prova.

CHECK/ACT

Non si evidenziano criticità su cui sia opportuno intervenire. L'interesse di PCF è continuare ad organizzare con chiarezza e sostenibilità la prova di ammissione a PCF.

Punti di Forza:

1. Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente definite nella documentazione disponibile e pubblicizzate nel portale web del CdS.
2. I requisiti curriculari sono definiti in modo chiaro sia per coloro che accedono al CdS con titolo di studio italiano, sia per coloro che accedono con titolo di studio acquisito all'estero. Per questi ultimi, esiste una piattaforma ([Apply@UniTo](#)), pubblicizzata sul sito web del CdS, che permette la verifica preventiva dell'idoneità curricolare. La modalità di verifica della personale preparazione dei candidati è chiaramente definita e pubblicizzata sul sito web del CdS.

Aree di miglioramento:

Le attività relative ai diversi aspetti del Punto di Attenzione sono svolte in maniera soddisfacente ma non tali da raggiungere una valutazione di pienamente soddisfacente.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Requisiti ammissione e immatricolazione

Descrizione:Descrizione dei requisiti di ammissione e immatricolazione a PCF.

Dettagli:Sezione completa del sito: [Requisiti ammissione a PCF](#)

- **Titolo:**Scheda SUA

Descrizione:SUA-CdS in Psicologia Criminologica e Forense.

Dettagli:Nello specifico si rimanda a: Quadri A3.a e A3.b

File:SUA PCF a.a. 2022-2023.pdf

- **Titolo:**Bando di ammissione

Descrizione:Bando di ammissione al corso di laurea magistrale in Psicologia Criminologica e Forense (Classe LM-51) e Informativa Anno Accademico 2022-2023.

Dettagli:Documento completo e Sezione completa del sito: [Bando PCF](#)

File:Bando di ammissione al CdS PCF e Informativa SELEXI aggiornata (2022-2023).pdf

- **Titolo:**SMA PCF 2020

Descrizione:Scheda di monitoraggio e autovalutazione 2020.

Dettagli:Gruppo a

File:SMA PCF (2020).pdf

- **Titolo:**SMA PCF 2021

Descrizione:Scheda di monitoraggio e autovalutazione 2021.

Dettagli:Gruppo a

File:SMA PCF (2021).pdf

- **Titolo:**SMA PCF 2022

Descrizione:Scheda di monitoraggio e autovalutazione 2022.

Dettagli:Gruppo a

File:SMA PCF (2022).pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale PCF - 30.10.2020

Descrizione:Verbale PCF - 30.10.2020 in cui si discute in CdS di PCF il tema del Numero programmato locale ai sensi degli artt. 1.1 lettera e) e 2.1 della legge 2 agosto 1999, n. 264 "Norme in materia di accesso ai corsi universitari" – a.a. 2021-2022.

Dettagli:Punto 6

File:Verbale CdS PCF (30.10.20).pdf

- **Titolo:**Verbale Consiglio PCF - 27.04.2022

Descrizione:Verbale Consiglio PCF - 27.04.2022 in cui si discute in CdS di PCF il numero programmato, la commissione e la modalità online della prova.

Dettagli:Punto 6

File:Verbale Consiglio PCF (27.04.2022).pdf

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

PLAN

Il Piano strategico di Ateneo costituisce il riferimento fondamentale per PCF sia rispetto al valore dell'integrazione e dell'inclusione (cfr. Obiettivo 1.2) sia all'innovazione e alla valorizzazione della didattica (cfr. Obiettivo 3.2). La pianificazione della discussione dell'adeguatezza dell'offerta formativa nel Consiglio di PCF non è esplicitamente riportata nella Scheda SUA pur essendo portata avanti.

La struttura di PCF prevede di acquisire almeno 8 CFU a scelta, presentando un'offerta di laboratori ampia e organizzata in pacchetti formativi che possono essere scelti. I metodi di insegnamento sono flessibili e rispondenti alle esigenze delle studentesse e degli studenti, in quanto prevedono l'integrazione della didattica tradizionale con metodi attivi e partecipativi, che si declinano in laboratori, lavori di gruppo ed esperienze pratiche sul campo. Le specifiche esigenze di studentesse e studenti con disabilità, DSA e BES sono gestite in collaborazione con l'Ufficio Disabili di UniTo, seguendo le indicazioni di Ateneo sull'inclusione (cfr. Allegato: UniTo - Piano strategico 2021-2026).

DO

L'adeguatezza dell'offerta didattica è esaminata periodicamente tramite la redazione della Scheda Monitoraggio e Riesame, il commento degli indicatori ANVUR e l'analisi delle opinioni delle studentesse e degli studenti anche in riferimento alle analisi condotte dalla Commissione paritetica docenti-studentesse/studenti di Dipartimento (cfr. [Commissione Didattica Paritetica](#)). L'esame si rivolge anche alla completezza delle schede degli insegnamenti, condotta dalla CMR al fine di ottenere le informazioni necessarie a completare la comunicazione circa l'offerta formativa di PCF.

CHECK/ACT

I risultati dell'analisi dell'adeguatezza dell'offerta formativa sono discussi in Consiglio di PCF ed esplicitamente riportati nei verbali del Consiglio di CdS. Le osservazioni fatte al CdS dalla Commissione paritetica docenti-studenti di Ateneo sono analizzate e discusse in CMR (a titolo esemplificativo cfr. Allegato: [Commento Relazione Commissione Didattica Paritetica \(2022\).def](#)) e poi approvate in Consiglio di PCF.

Autovalutazione di sintesi

PCF è fortemente impegnato a promuovere e valorizzare l'autonomia di studentesse e studenti.

D.CDS.2.3.2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studentesse e studenti.

PCF è organizzato secondo metodi e strumenti didattici flessibili. Modalità didattiche tradizionali sono integrate con metodi partecipativi, sotto forma di laboratori, lavori di gruppo ed esperienze pratiche sul campo, che affiancano insegnamenti di preparazione teorica (cfr. Allegato: Scheda SUA, Quadro A4.d). Alla luce del lavoro del Riesame 2023, è stata predisposta una mappatura delle attività seminariali interdisciplinari e interdisciplinari organizzate all'interno degli insegnamenti di PCF. Il fine è quello di avere un documento di sintesi che renda esplicita questa attività integrativa (Allegato: Mappatura eventi seminariali interdisciplinari e interprofessionali PCF (2019-2023)).

D.CDS.2.3.3

Sono presenti iniziative dedicate alle studentesse e agli studenti con esigenze specifiche. PCF aderisce alle iniziative dipartimentali gestite dalla referente DSA (cfr. [Accoglienza DSA](#)).

D.CDS.2.3.4

PCF favorisce l'accessibilità di tutte le studentesse e tutti gli studenti, in particolare di quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici (cfr. [Studentesse e Studenti con disabilità](#)). Sono condivise risorse disponibili per queste categorie di studentesse e studenti (cfr. [Disabilità e Disturbi specifici dell'apprendimento](#)).

Punti di Forza:

1. Il CdS promuove l'autonomia dello studente che è chiamato a orientare, all'interno di una proposta formativa variegata, il proprio percorso didattico, nella scelta di pacchetti di attività laboratoriali legati allo sviluppo di competenze specifiche.
2. Il sistema di tutorato appare ben organizzato ed adeguatamente descritto sulla relativa pagina web del CdS.
3. Come da regolamento didattico 2022-2023 (art. 11), esiste la possibilità da parte di studenti/studentesse a tempo parziale di proporre piani di carriera (che devono essere approvati dal consiglio di corso di laurea magistrale, CCML) articolati su tempi più lunghi. Allo stesso modo, è possibile proporre piani di carriera più brevi per rendimento didattico eccezionale (basato su numero CFU elevato ottenuto negli anni di carriera pregressa). Questi piani di carriera devono essere approvati dal consiglio di corso di laurea magistrale (CCML).
4. La frequenza alle attività laboratoriali può essere concordata in base a necessità specifiche dello studente (art. 10, regolamento didattico).
5. L'accessibilità agli studenti con disabilità e DSA alle strutture ed ai materiali didattici è garantita dall'organizzazione di Ateneo e di Dipartimento, che si riversa a cascata sui vari CdS, tra cui il presente CdS. Le informazioni in questo ambito sono chiaramente reperibili sul sito web del CdS, che rimanda al sito di Dipartimento, dove vengono definite i vari servizi e possibilità di supporto, ed i relativi responsabili.

Aree di miglioramento:

nessuna

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

1. Ampissimo ventaglio di attività laboratoriali professionalizzanti proposte agli studenti.

Documenti chiave

- **Titolo:** Piano strategico di UniTo
Descrizione: Piano strategico 2021-2026 dell'Ateneo di Torino.
Dettagli: Obiettivo 3.2: [Piano strategico Ateneo](#)
File: UniTo - Piano strategico (2021-2026).pdf
- **Titolo:** Scheda SUA
Descrizione: SUA-PCF in Psicologia Criminologica e Forense.
Dettagli: Quadro A4.d
File: SUA PCF a.a. 2022-2023.pdf

- **Titolo:**Didattica Paritetica

Descrizione:Commissione Didattica Paritetica del Dipartimento di Psicologia di UniTo.

Dettagli:Sezione completa del sito: [Commissione Didattica Paritetica](#)

- **Titolo:**Commento Relazione CDP (2022)

Descrizione:Descrizione: Risposta di commento alla Relazione della Commissione Didattica Paritetica (CDP) (anno 2022).

Dettagli:Documento completo

File:Commento Relazione Commissione Didattica Paritetica (2022)_def.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Mappatura eventi formativi

Descrizione:Mappatura degli eventi seminariali interdisciplinari e interprofessionali organizzati all'interno del Corso di studio PCF (2019-2023).

Dettagli:Documento completo

File:Mappatura eventi seminariali interdisciplinari e interprofessionali PCF (2019-2023).pdf

- **Titolo:**Servizio tutorato di PCF

Descrizione:Descrizione del servizio di tutorato di PCF.

Dettagli:Sezione completa del sito: [Tutorato](#)

- **Titolo:**Disabilità

Descrizione:Informazioni per studentesse e studenti UniTo con disabilità, DSA e BES.

Dettagli:Sezione completa del sito: [Studenti e studentesse con disturbi specifici di apprendimento](#)

- **Titolo:**Accoglienza disabilità

Descrizione:Accoglienza per studentesse e studenti con disabilità, DSA e BES – Dipartimento di Psicologia.

Dettagli:Sezione completa del sito: [Accoglienza DSA](#)

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1 e D.CDS.2.4.2

PLAN

I principali riferimenti per la pianificazione dell'internazionalizzazione delle studentesse e degli studenti sono il Piano Strategico di Ateneo (Obiettivo 2.3: Incrementare la presenza di Unito sugli scenari internazionali: cfr. Allegato: UniTo - Piano strategico - 2021-2026) e il Piano triennale dipartimentale 2022-2024 (Obiettivo 2 e Obiettivo 3 nella parte relativa all'internazionalizzazione rispettivamente ai fini della didattica e della ricerca 4: cfr. Allegato: Piano triennale Dipartimento di Psicologia - 2022-2024).

DO

Come esplicitamente riportato nella SMA 2022, nonostante la pandemia del 2020 e le successive limitazioni abbiano limitato l'adesione da parte delle studentesse e degli studenti ai percorsi Erasmus, nel 2022 è emerso un significativo miglioramento degli aspetti di internazionalizzazione di PCF grazie al lavoro informativo svolto in questi anni sull'importanza di un'esperienza formativa all'estero.

CHECK/ACT

È rilevante indicare quanto riportato dalla CMR rispetto alla valutazione degli Indicatori Anvur sull'internazionalizzazione, e considerato anche nel RRC-2023 e cioè:

Rispetto alla percentuale di CFU acquisiti all'estero (iC010) si evidenziano tassi incoraggianti già nel 2020 (1.3%), per poi registrare nel 2021 un valore pari a 1.9%, che risulta relativamente positivo soprattutto se confrontato con la media nazionale (che nel 2021 era pari a 1.7%). Nonostante la specificità di PCF e le sue caratteristiche rendano le opportunità di studio all'estero meno incentivanti – **in quanto le sedi straniere non possono offrire una formazione giuridico-forense aderente al sistema della giustizia penale e civile italiana** – il lavoro di promozione dell'internazionalizzazione, all'interno di PCF, sta riscontrando una buona accoglienza da parte delle persone iscritte.

Rispetto alla percentuale di CFU acquisiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti (iC10_BIS) si evidenzia che, dopo una serie di valori critici dal 2017 (0.85%) al 2019 (0.65%), si è giunti ad una percentuale sopra la media nazionale nel 2020 (1.11%) e ad una in linea con la media nazionale nel 2021 (1.69%).

PCF intende promuovere e sensibilizzare l'importanza dell'internazionalizzazione come esperienza formativa non solo professionalizzante, ma anche culturale e di vita ([Internazionalizzazione](#)).

A causa dell'emergenza pandemica, la mobilità di studentesse e studenti in entrata e in uscita ha subito una battuta d'arresto. Si ritiene ragionevole considerare che nonostante un miglioramento nell'apertura verso la scelta di svolgere un periodo all'estero, a partire dall'a.a. 2023/2024, andrà certamente verificato l'impatto della «riforma abilitante» su questo aspetto, poiché l'inserimento di 20 CFU di tirocinio professionalizzante all'interno del percorso curricolare potrebbe limitare la possibilità di dedicare un periodo di studio all'estero.

D.CDS.2.4.1

Pertanto, PCF promuove il potenziamento della mobilità delle studentesse e degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2

Come tutti i corsi di studio del Dipartimento, PCF offre alle studentesse e agli studenti la possibilità di completare il percorso accademico con un'esperienza all'estero attraverso programmi di scambio e mobilità europea ed extra-europea ([Internazionalità](#)).

Le opportunità disponibili sono presentate alla voce Internazionalità, dove è anche disponibile un video di orientamento sulle opportunità internazionali ([Video su mobilità internazionale Psicologia](#)). Il servizio internazionalizzazione è contattabile all'indirizzo e-mail: international.sciences@unito.it e al telefono 0119702466.

Lo stesso servizio è a disposizione di docenti stranieri interessati a trascorrere periodi di insegnamento presso PCF; la loro presenza è stata incentivata dal Piano triennale di Dipartimento 2019-21 (obiettivo 3: cfr. Allegato e/o link: [Piano triennale Dipartimento di Psicologia \(2022-2024\)](#)).

Autovalutazione

Come gli altri corsi di studio del Dipartimento di Psicologia, PCF opera per stimolare nelle studentesse e negli studenti l'interesse a svolgere un periodo di studio all'estero. Le opportunità disponibili sono facilmente reperibili sul sito di PCF, così come sono chiaramente indicati i contatti del servizio internazionalizzazione del Polo di Scienze della Natura, cui aderisce il Dipartimento di Psicologia.

Punti di Forza:

1. Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti prevalentemente nel solco tracciato a livello di Ateneo e di Dipartimento, all'interno del programma Erasmus+ e del consorzio "UNITA - Universitas Montium".
2. I dati sulla mobilità degli studenti indicano una ripresa dei CFU acquisiti all'estero dagli studenti del CdS dopo il calo legato alla pandemia da Covid-19, come rappresentato nelle ultime due SMA (2022 e 2023).

Aree di miglioramento:

1. Non sono attivi al momento doppi titoli in convenzione con Atenei stranieri che possano favorire ulteriormente la mobilità degli studenti. Questo anche a causa della natura specifica del CdS (a cavallo tra psicologia e giurisprudenza), poco presente a livello internazionale.
2. Sebbene esistano a livello di Ateneo call per *visiting professors*, è al momento limitata la ricaduta specifica di tali bandi a livello del CdS, in quanto c'è stato ad oggi (come emerso dall'audit con il presidente CdS) un solo docente straniero che ha tenuto corsi in lingua per gli studenti del CdS.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Piano strategico di Ateneo
Descrizione: UniTo - Piano strategico (2021-2026).
Dettagli: Obiettivo 1.2: [Piano strategico Ateneo](#)
File: UniTo - Piano strategico (2021-2026).pdf
- **Titolo:** Piano triennale del Dipartimento, 2022-2024
Descrizione: Piano triennale Dipartimento di Psicologia (2022-2024).
Dettagli: Obiettivo 2
File: Piano triennale Dipartimento di Psicologia (2022-2024).pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Internazionalizzazione
Descrizione: Informazioni relative ai programmi di internazionalizzazione Erasmus e UNITA - Universitas Montium disponibili per le studentesse e gli studenti di PCF.
Dettagli: Sezione c completa del sito: [Internazionalizzazione](#)
- **Titolo:** Internazionalità

Descrizione: Programmi di scambio e mobilità europea ed extra-europea per le studentesse e gli studenti di PCF.

Dettagli: Sezione completa del sito: [Internazionalità](#)

- **Titolo:** Erasmus e Mobilità Internazionale a Psicologia

Descrizione: Video di orientamento sulle opportunità internazionali per studentesse e studenti di Psicologia.

Dettagli: Video completo: [Video su mobilità internazionale Psicologia](#)

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

PLAN

La pianificazione delle attività è svolta in linea e coerentemente con le indicazioni e la pianificazione di Ateneo: [Linee guida UniTo](#) (cfr. anche [Allegato](#): Linee guida Processo assicurazione qualità CdS).

L'organizzazione degli esami di profitto segue la pianificazione prestabilita a livello dipartimentale ([Appelli d'esame](#)) le cui sessioni d'esame sono ogni anno indicate nella [Bacheca dedicata](#).

Anche per l'organizzazione del calendario delle lauree il management didattico sulla base della finestra di discussione indicata nel calendario didattico per la [sessione tesi di lauree di PCF](#), individuate le disponibilità dei docenti, predispone le commissioni lauree ed infine pubblica il calendario per gli studenti una settimana prima dell'inizio della data di discussione.

DO

I questionari di soddisfazione per gli insegnamenti e per gli esami vengono discussi in Commissione di Monitoraggio e Riesame. Nei casi in cui alcuni insegnamenti e esami abbiano ricevuto delle valutazioni critiche ai questionari di soddisfazione, i docenti vengono contattati dal Presidente di PCF al fine di individuare una strategia di miglioramento condivisa.

Gli esiti delle analisi sulla soddisfazione delle studentesse e degli studenti sono regolarmente riportati nella Scheda SUA-PCF (Quadro B6 e Quadro B7).

CHECK/ACT

Un aspetto che merita una riflessione critica è che, mentre i risultati aggregati sulla soddisfazione per gli insegnamenti sono pubblicati sul sito di PCF ([Opinioni studentesse e studenti](#)), quelli relativi alla soddisfazione per l'andamento dell'esame non risultano pubblicati.

Ai fini del rispetto della privacy, le comunicazioni inviate ai singoli colleghi non sono qui condivise. Si ritiene opportuno che nella progettazione della guida di *Good Practice* che si intende stilare per PCF siano indicate le procedure con le quali la presidente e/o la CMR comunica e gestisce le criticità relative ai singoli casi. È importante specificare che per PCF le problematiche di questo tipo sono state rare e gestite con sensibilità e collaborazione.

Autovalutazione

PCF attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

PCF è impegnato nella pianificazione e nel monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale. Quando necessario PCF attua le modifiche e gli aggiustamenti utili (cfr. Scheda SUA, Quadri A4b.1, A4b.2).

PCF aderisce al sistema di monitoraggio delle prove d'esame adottato dall'Ateneo di Torino. Alla conclusione delle lezioni le studentesse e gli studenti, per poter sostenere l'esame, devono compilare un questionario di valutazione del corso che include una domanda sulla chiarezza delle modalità d'esame. Dopo avere sostenuto l'esame, compilano un questionario di valutazione dell'organizzazione e della conduzione dell'esame.

Punti di Forza:

1. Il CdS conduce un monitoraggio consolidato nella verifica delle schede di insegnamento e della prova finale, in larga parte basato sull'analisi dei questionari di soddisfazione e sulle opinioni degli studenti.

Aree di miglioramento:

1. La gestione delle criticità derivate dal monitoraggio delle verifiche di apprendimento viene svolta principalmente tramite interazione fra presidente CdS e singolo docente. Il CdS si propone di strutturare in futuro (all'interno della progettazione della guida di *Good Practice*) una modalità più sistematica di gestione delle criticità relative ai singoli insegnamenti/docenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Scheda SUA
Descrizione:SUA-CdS in Psicologia Criminologica e Forense.
Dettagli:Quadri A4.b1, A4b.2, Quadro B6, Quadro B7
File:SUA PCF a.a. 2022-2023.pdf

- **Titolo:**Appelli d'esame
Descrizione:Organizzazione esami di profitto di PCF in base alle indicazioni dipartimentali
Dettagli:Sezione completa del sito: [Appelli d'esame Bacheca dedicata](#)

- **Titolo:**Tesi e Laurea
Descrizione:Indicazioni e linee guida per la stesura della tesi di laurea a PCF in linea con le indicazioni dipartimentali.
Dettagli:Sezione completa del sito: [Sessione tesi di lauree di PCF](#)

- **Titolo:**Analisi soddisfazione componente studentesca
Descrizione:Analisi della soddisfazione delle studentesse e degli studenti per gli insegnamenti di PCF.
Dettagli:Sezione completa del sito: [Opinioni studentesse e studenti](#)

Documenti a supporto

- **Titolo:**Politica di Ateneo sulla qualità
Descrizione:Lista disponibile sul sito di Ateneo UniTo con i link che rimandano alle Linee guida di Unito per l'assicurazione della qualità.
Dettagli:Sezione completa del sito: [Linee guida UniTo](#)

- **Titolo:**Linee guida Processo assicurazione qualità CdS
Descrizione:Linee guida sulla Documentazione a supporto dei processi di assicurazione della qualità dei corsi di studio.
Dettagli:Documento completo
File:20210921_amm_LineeGuidaDocumentazioneProcessi_AQ.pdf

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

Non Applicabile per PCF.

Si ritiene però rilevante esplicitare che negli anni di pandemia, PCF ha prima erogato didattica solo online (a.a. 2020/2021), poi ha proceduto, in linea con le indicazioni d'Ateneo, in modalità mista, organizzando lezioni in presenza trasmesse in streaming Webex (a.a. 2020/2021). A partire dall'a.a. 2022/2023, PCF, in unisono con gli altri corsi di studi del Dipartimento di Psicologia, eroga esclusivamente didattica in presenza, rendendo disponibili i materiali didattici su Campusnet e/o Moodle.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1, D.CDS.3.1.2 e D.CDS.3.1.3

PLAN

Il prospetto delle coperture della didattica del CdS in PCF, riferito all' 2022-2023, è riportato nell'allegato: Prospetto di docenza PCF. Il personale docente strutturato che eroga la didattica per il corso di laurea è in organico presso i Dipartimenti di Psicologia, di Giurisprudenza, di Culture, Politica e società e di Filosofia e copre le aree disciplinari proprie del corso di studi (area psicologica, giuridica e sociologica e filosofica).

La docenza dei laboratori specialistici è svolta in collaborazione con professionisti e professionisti che svolgono un'attività lavorativa, sia nei servizi pubblici sia nel contesto privato, coerenti con lo sviluppo della professionalità psicologica declinata in campo criminologico e clinico-forense. Gli Enti con cui il Dipartimento di Psicologia ha stipulato specifiche convenzioni per poter offrire una didattica altamente specialistica con taglio pratico/esperienziale sono riportati nell'allegato già richiamato - Prospetto docenza PCF - e sono: Polizia Municipale, ASL Città di Torino, Asl TO3, Rete Dafne, Ordine degli Psicologi del Piemonte, Associazione Culturale Centro Studi Psicologia Forense, Casa Circondariale Lorusso e Cutugno - all'interno convenzione con Asl, CENTRO PUZZLE Coop soc Puzzle.

Il servizio di Tutorato curriculare, tenuto conto dei contenuti dell'offerta formativa del CdS, è svolto da quattro docenti strutturati del Dipartimento di Psicologia appartenenti rispettivamente ai SSD M-PSI/01, M-PSI/08, e IUS/20.

DO

La didattica erogata è chiaramente specificata all'interno della scheda SUA-PCF (SUA PCF - Quadro B3), da cui si evince che le coperture degli insegnamenti sono state attribuite tenendo pienamente conto della coerenza fra il SSD di afferenza dei docenti strutturati e il SSD degli insegnamenti. Un solo insegnamento (Metodologia e strumenti della ricerca psico-forense, SSD M/PSI/03) è assegnato per la prima parte del modulo tematico (3 CFU) a un docente afferente al SSD SECS-S/06 (che, in ogni caso, avendo una prima laurea in matematica condivide competenze tecniche e metodologiche coerenti con il settore scientifico). La mappatura di sintesi presente nel Prospetto docenza PCF illustra questa coerenza formativo-didattica (Allegato: Prospetto docenza PCF).

Seguendo la normativa e i Regolamenti di UNITO del settore, i provvedimenti formali per la copertura della didattica erogata sono di competenza del Consiglio di Dipartimento di Psicologia (Allegato: DID_PSI_estratto n. 36 CDD 01.03.2022_Conferimenti a PO, PA e RTD A.A. 2022-2023) che delibera sulla base della proposta del Consiglio di corso di laurea. Per gli insegnamenti non conferiti a personale in organico presso il Dipartimento, viene pubblicato l'avviso di vacanza interno a UNITO che permette la presentazione di candidature da parte di docenti in organico presso altri Dipartimenti ([Avviso interno UniTo](#)). Esperite le descritte fasi, per gli

insegnamenti per i quali persiste la vacanza, viene pubblicato l'avviso per docenza a contratto con il quale vengono reclutati esperti della disciplina non inquadrati nei ruoli della docenza universitaria [Bando docenza a contratto - 2022-2023](#). La selezione dei contraenti a contratto avviene per titoli sulla base degli specifici requisiti indicati nell'avviso di selezione.

Le coperture degli insegnamenti hanno tenuto pienamente conto del legame fra le competenze scientifiche dei docenti, inclusi i docenti a contratto e in convenzione, e gli obiettivi formativi degli insegnamenti, accertato attraverso il CV scientifico formativo dei docenti (vedere link: [Docenti PCF](#)).

CHECK/ACT

PCF monitora in itinere e ex-post l'adeguatezza del numero e della qualificazione dei docenti, delle figure specialistiche, come documentato dai verbali del Consiglio del Corso di Studi in PCF inerenti all'approvazione dei dati Edumeter sulla qualità della didattica e dai verbali della CMR. Sia per l'a.a 2020/2021 che il 2021/2022 emergono dati interamente positivi (tranne che per la qualità delle strutture a supporto della didattica, rispetto alla quale i/le singoli/e docenti e il CdS non hanno potere d'intervento, se non per quanto attiene alla possibilità di sensibilizzazione delle figure preposte) (cfr. Allegato: [SMA PCF \(2022\)](#)). Per ciò che attiene alla qualità della didattica, le situazioni che hanno evidenziato criticità, segnalate dai dati Edumeter, sono state oggetto di confronto da parte del Presidente del CdS con i docenti titolari dell'insegnamento.

PCF ha continuato a monitorare l'indicatore iC08 relativo alla percentuale dei docenti di ruolo e di riferimento, che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti. Questa continua, anche nel 2022, ad essere ad un livello ottimale del 100%.

Inoltre sembra utile specificare che l'indicatore iC09 "Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)" risulta positivo: un aspetto di merito dei docenti di PCF la cui attività didattica non è indipendente dall'attività di ricerca.

L'indicatore iC019 che misura le ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di didattica erogata è sensibilmente più basso rispetto alla media di Ateneo e a quella nazionale. Il dato è frutto (anche) della scelta del corso di studi di affidare la didattica dei laboratori ad elevata specializzazione ad esperti della materia inseriti in contesti esterni ai ruoli accademici: questa scelta dà alla didattica del corso di laurea una connotazione altamente pratica e rende fruibile e costante il ruolo di coinvolgimento degli esperti del mondo del lavoro.

Questo coinvolgimento con le Istituzioni territoriali è mantenuto attivo anche dai docenti strutturati che sono attivamente coinvolti nel favorire lo scambio tra mondo universitario e mondo professionale, organizzando all'interno dei loro insegnamenti momenti seminariali di confronto tra popolazione studentesca e professionisti disponibili a condividere le loro competenze tecniche, portando un valore aggiunto al corso, così come si evince dalla Mappatura eventi seminariali interdisciplinari e interprofessionali PCF (cfr. Allegato: [Mappatura seminari](#)).

Autovalutazione di sintesi

Psicologia criminologica e forense svolge la sua attività integralmente in presenza (D.CDS.3.1.4).

Facendo riferimento al precedente riesame di PCF (2019) e al Riesame ciclico appena concluso (2023), si conferma che i docenti coinvolti possiedono competenze scientifiche specialistiche coerenti con lo sviluppo formativo in ambito psico-criminologico e psico-forense (Allegato: Quadro B3 SUA). L'affidamento degli insegnamenti è approvato ogni anno dal Corso di Studi e poi dal Consiglio di Dipartimento che verifica la coerenza tra docenza e affidamenti assegnati così come da mappatura specificatamente stilata (cfr. - Prospetto della docenza PCF).

PCF rispetta le raccomandazioni ANVUR di destinare almeno i dei docenti di riferimento ai SSD di base e caratterizzanti. Il valore per il corso di laurea è a livello ottimale, con copertura al 100% sui settori di base e caratterizzanti. Su questo punto si segnala il superamento delle criticità evidenziate nel Riesame ciclico del 2019, quando il valore si attestava poco sopra il 60%.

Se, a partire dal Riesame del 2019, il lavoro di «reclutamento collaborativo» di ulteriori docenti afferenti, incardinabili a PCF, in quanto appartenenti a ssd M-PSI/, ha permesso di garantire una situazione sufficientemente in linea con gli Indicatori Anvur, la forza scientifico-formativa di PCF è dettata principalmente dalla sua ricca e unica identità interdisciplinare che coinvolge pienamente Colleghe e Colleghi che insegnano discipline affini (e.g., relative ai ssd IUS oppure di SPS e SECS-P), così come anche evidenziato

in quest'ultimo Riesame-2023.

In linea con lo spirito interdisciplinare di PCF, diversi insegnamenti fondamentali vengono gestiti attraverso la possibilità di mutuaione che, in un'ottica di sostenibilità delle risorse, ha come razionale l'apertura all'inter-professionalità attraverso la promozione della partecipazione alle lezioni delle studentesse e degli studenti sia di PCF sia di Giurisprudenza. Questo è possibile per insegnamenti quali: Diritto di famiglia, Diritto penitenziario, Diritto delle prove penali.

Con lo stesso spirito formativo si è mantenuta attiva, rinforzandola, la possibilità per le studentesse e gli studenti di PCF di frequentare le cliniche legali attivate dal Dipartimento di Giurisprudenza

D.CDS.3.1.5

PLAN

Sono presenti indicazioni a livello di Ateneo ([Progetto IRIDI](#)).

DO

Al progetto IRIDI Start hanno partecipato 3 docenti del Dipartimento di Psicologia coinvolti in PCF di cui una docente è a contratto; 2 docenti hanno ottenuto il badge mentre il terzo badge risulta ancora in corso di elaborazione essendo ancora in corso la partecipazione al percorso da parte di una delle docenti (Allegato: IRIDI_Dipartimento di Psicologia). Del Dipartimento di Giurisprudenza 7 docenti che insegnano a PCF hanno partecipato al progetto (Allegato: IRIDI_GIURISPRUDENZA_aprile23). Tutte le iniziative di formazione rivolte alla comunità accademica vengono condivise dalla Direzione di Dipartimento a tutti i Docenti.

CHECK/ACT

Sebbene sia presente il documento attestante la partecipazione ai percorsi IRIDI Full e Start (IRIDI_Dipartimento di Psicologia e IRIDI_GIURISPRUDENZA_aprile23), PCF non ha attuato un monitoraggio condiviso in sede di Consiglio del CdS o azioni mirate di comunicazione. La Presidenza di PCF segnala e condivide le informazioni specifiche.

Autovalutazione di sintesi

PCF informa e incoraggia la partecipazione alle iniziative di Ateneo inerenti alla formazione continua dei docenti, in particolare per ciò che riguarda il progetto IRIDI – Incubatore di ricerca didattica per l'innovazione.

Punti di Forza:

1. Sebbene dal quadro B3 della SUA 2022-2023 si rilevino solo cinque docenti di riferimento dei sei previsti, nel campo "docenti di riferimento" (p. 35 dello stesso documento, SUA 2022-2023) i docenti di riferimento salgono a 6 (2 PO e 4 PA), come previsto dalla normativa vigente relativa ai CdS Magistrali. In generale, il CdS annovera un numero elevato di docenti strutturati appartenenti ai due dipartimenti dell'Ateneo che contribuiscono al CdS (Psicologia e Giurisprudenza).
2. In riferimento ai servizi relativi al sistema di tutoraggio, questi appaiono adeguatamente descritti nella relativa pagina web del CdS, dove oltre alla descrizione di come il sistema di tutoraggio è organizzato, appaiono i nominativi (ed i corrispondenti contatti) di quattro docenti del CdS (tre strutturati ed uno non-strutturato) disponibili come tutor per gli studenti del CdS. Dal lato studente, la numerosità dei tutor appare adeguata, non si rilevano, cioè, criticità poste dagli studenti nel reperimento dei tutor.
3. La titolarità degli insegnamenti viene assegnata tenendo in considerazione le competenze specifiche di ciascun docente. Come rappresentato nella scheda SMA 2022, c'è un'aderenza perfetta tra gli SSD a cui i docenti appartengono e i relativi insegnamenti a loro assegnati.
4. L'Ateneo richiede la partecipazione obbligatoria dei nuovi assunti ad iniziative di formazione, come ad es., il progetto IRIDI, relativo al potenziale sviluppo di aspetti innovativi legati alla didattica.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene il CdS annoveri un numero elevato di docenti strutturati appartenenti ai due dipartimenti dell'Ateneo che contribuiscono al CdS, va rilevato come molti insegnamenti/attività siano comunque attribuiti a docenti a contratto. Infatti, come rilevato anche nell'autoanalisi del CdS, le ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di didattica erogata (SMA 2022) sono tendenzialmente più basse rispetto alla media di Ateneo e a quella nazionale. Sebbene il CdS dichiari che questa situazione sia frutto della scelta di affidare i laboratori ad alta specializzazione ad esperti del territorio, tale scelta può impattare sull'organizzazione didattica: il NdV, nella sua relazione 2022 (p. 30) rileva che il CdS è tra quelli che "riportano valori degli indici di soddisfazione inferiori al 60% per l'Organizzazione complessiva e inferiori al 67% in almeno altre cinque domande".

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Scheda SUA-PCF - quadro B3
Descrizione:SUA-PCF in Psicologia criminologica e forense.
Dettagli:Docenti di riferimento e Quadro B.3: Docenti titolari di insegnamento.
File:SUA-PCF - Quadro B3.pdf

- **Titolo:**Delibera conferimento carico didattico (01.03.2022)
Descrizione:Descrizione: Il Consiglio di Dipartimento di Psicologia, sulla base delle indicazioni ricevute da PCF conferisce il carico didattico ai docenti in organico presso il Dipartimento di Psicologia.
Dettagli:Punto 6 – Didattica e servizi agli studenti. Nello specifico Punto 6.4. e Punto 6.4.2.
File:DID_PSI_estratto n. 36 CDD 01.03.2022_Conferimenti a PO, PA e RTD A.A. 2022-2023.pdf

- **Titolo:**Avviso interno UniTo
Descrizione:Avviso interno con cui vengono reclutati i docenti strutturati in UNITO afferenti ai dipartimenti esterni al Dipartimento.
Dettagli:Documento completo
File:Avviso interno UniTo.pdf

- **Titolo:**SMA PCF 2022
Descrizione:Il documento riporta gli indicatori del corso di laurea (ottobre 2022) e un commento di analisi degli indicatori rilevanti per PCF.
Dettagli:Documento: Breve commento inserito alla fine
File:SMA PCF (2022).pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Bando docenza a contratto
Descrizione:Bando unico per avvio contratti anno 2022.
Dettagli:Bandi per Corso di laurea in Psicologia criminologica e forense pp. 28-38
File:Bando docenza a contratto - 2022-2023.pdf

- **Titolo:**Prospetto docenza PCF
Descrizione:Prospetto della docenza del Corso di Laurea magistrale in Psicologia criminologica e forense (PCF).
Dettagli:Documento completo
File:Prospetto docenza PCF.pdf

- **Titolo:**Docenti PCF
Descrizione:Sul sito web del Corso di Laurea in PCF sono presenti i CV dei docenti che contribuiscono all'erogazione della

didattica di PCF.

Dettagli: Sito completo in cui compare la lista [Docenti PCF](#)

- **Titolo:** Mappatura attività seminariali

Descrizione: Mappatura delle attività seminariali con il coinvolgimento di professionisti esterni.

Dettagli: Documento completo

File: Mappatura attivita seminariali.pdf

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CSD.3.2.1

PLAN

È presente il piano strategico di Ateneo 2021-2026 ([Piano strategico \(2021-2026\)](#)).

DO

La Scheda SUA-CdS 2022-2023 (Allegato: SUA-PCF - Quadro B4) riporta le informazioni inerenti alla dotazione di aule, laboratori, sale studio e biblioteche del CdS.

CHECK/ACT

Il CdS ha monitorato la situazione inerente alla qualità di aule, spazi per lo studio e strutture, evidenziando in sede di Consiglio di Dipartimento (cfr. Allegato: Mozione esigenze didattiche - CdD (Psicologia) (18.10.2022)) la necessità di sensibilizzare l'Ateneo affinché si possano apportare gli adeguati cambiamenti.

Le aule messe a disposizione del CdS in PCF per lo svolgimento delle proprie funzioni didattiche sono strutturalmente pessime e questo ha un impatto notevole sul loro livello di funzionalità. Tali aule sono situate in un setting decisamente inadeguato per una didattica attiva in grado di promuovere quel processo di pensiero e riflessione critica necessario al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento così come esplicitati nel Piano Strategico di Ateneo 2021/2026, in particolare nell'obiettivo 3.2 "Innovare e valorizzare la didattica" ([Piano strategico \(2021-2026\)](#)). Si segnala inoltre l'assenza di una mensa anche per il personale docente, la mancanza di spazi di confronto tra colleghe e colleghi, l'assenza di spazi di socializzazione collocati in prossimità delle aule e dedicati agli studenti e studentesse di Psicologia. PCF, coerentemente con le azioni già intraprese, con il monitoraggio della situazione attraverso gli indicatori Edumeter e con lo scambio con i colleghi e la popolazione studentesca, si impegna nell'azione di sensibilizzazione del Consiglio di Dipartimento e della vicedirezione alla Didattica del Dipartimento di Psicologia affinché vi siano ulteriori segnalazioni agli organi centrali di Ateneo.

Durante i Consigli di PCF si è discusso di tutti questi aspetti ma senza dedicar loro un punto specifico nell'ordine del giorno. Questa scelta è stata dettata dal fatto che il Corso di Studio non ha alcun diretto controllo sulla questione spazi; pertanto la sua voce critica può avere un maggiore impatto in altre sedi come il Consiglio di Dipartimento. È la Direzione del Dipartimento che poi gestisce i contatti con gli Organi centrali deputati anche alla gestione degli spazi

Autovalutazione

Il CdS in PCF ha a disposizione, come tutti gli altri corsi di laurea in Psicologia, aule, spazi per le attività didattiche e laboratori del Dipartimento di Psicologia. Le strutture sono illustrate sul [sito del corso di laurea](#), ma gestite dall'Ateneo. Il calendario delle attività didattiche in suddette aule è gestito da personale TA del Polo di Scienze assegnato ai corsi di studio del Dipartimento di Psicologia. Non ci sono aule dedicate al corso di studio ma tutte le aule sono in condivisione con gli altri corsi di studio afferenti al Dipartimento di Psicologia, comprese 3 Scuole di Specializzazione).

Gli studenti e le studentesse possono usufruire di sale studio dislocate sul territorio cittadino e della [Biblioteca del Dipartimento Federico Kiesow](#) la quale contiene al suo interno anche il Laboratorio di Tecniche testistiche e psicodiagnostiche e risorse specialistiche per la consultazione di banche dati.

Della questione legata alle aule e agli spazi PCF evidenzia le problematiche alla Direzione del Dipartimento di Psicologia.

D.CSD.3.2.2 e D.CSD.3.2.3

PLAN

Si premette che PCF, come ogni altro corso di studio del Dipartimento di Psicologia, ha a disposizione uno staff tecnico-organizzativo ([management didattico](#)) che gestisce i servizi di tutti i corsi di laurea e laurea magistrale del Dipartimento (lo staff afferisce all'area didattica del Polo di Scienze della Natura).

Il corso di laurea usufruisce altresì di tutti i servizi (logistici, biblioteca, amministrazione e contabilità, ict web e e-learning, internazionalizzazione, supporto attività istituzionali) illustrati [sul sito del Dipartimento](#) - di Psicologia. Il personale che eroga i servizi dipende funzionalmente e gerarchicamente dalle rispettive Direzioni di UNITO.

DO

Per i servizi alla didattica, il personale tecnico amministrativo (TA) si coordina con la Direzione Didattica del Dipartimento e con i Presidenti dei Corsi di studi nell'organizzazione e gestione di tutte le attività riguardanti la didattica del Dipartimento. Questa centralizzazione organizzativa consente di ottimizzare le risorse tecnico-amministrative e la condivisione porta anche ricadute positive attraverso il confronto tra le esperienze degli altri corsi di studio magistrali del Dipartimento. Tuttavia, un miglioramento organizzativo si verificherebbe nell'individuare una figura di personale TA dedicata per ciascun corso di studio in modo da facilitare l'organizzazione dell'offerta formativa per l'a.a. successivo. La criticità maggiore è l'esiguità numerica del personale TA dedicato alla Didattica del Dipartimento di Psicologia, 4 persone (più una persona con ruolo di coordinamento ma dedicata a tutto il Polo di Scienze della Natura) che devono gestire 5 corsi di studio, 1 triennale con 400 immatricolazioni magistrali annuali e 4 magistrali con più di 550 immatricolati alle lauree magistrali (ovvero 1200 studenti triennalisti e 1300 studenti magistrali).

Anche per queste criticità (in particolare, la figura del TA dedicata al corso di studio) il corso di studio non è abilitato alla proposta di soluzioni e alla loro realizzazione. Il corso di studio si impegna comunque a diffondere le informazioni sul funzionamento dei servizi di supporto alla didattica soprattutto ai docenti esterni (docenti in convenzione e a contratto); a tal fine, in collaborazione con il personale TA, è stato messo a punto uno strumento (Miniguide) che richiede un aggiornamento annuale.

Il personale tecnico-amministrativo si coordina con la Direzione Didattica del Dipartimento e con i Presidenti dei Corsi di studi nell'organizzazione e gestione dei seguenti compiti:

Prova di accesso.

Avvio bando contratto insegnamenti/laboratori.

Orario delle attività didattiche del primo e del secondo semestre.

Calendarizzazione lezioni e gestione aule per la didattica.

Gestione dei calendari di laurea.

L'esperienza di questi anni indica la necessità di avere figure di raccordo che siano dedicate ai singoli corsi di studio in modo da facilitare la gestione delle criticità, specie nei periodi più complessi: inizio dell'anno accademico, organizzazione dell'offerta formativa. In merito all'organizzazione delle risorse in termini di strutture e servizi di supporto alla didattica, si segnalano criticità tra loro interconnesse riguardanti le aule e quindi la calendarizzazione delle risorse come documentano gli indicatori Edumeter.

CHECK/ACT

Si fa presente che la gestione e l'organizzazione del lavoro del personale del management didattico non è in capo al CdS che interagisce regolarmente con il personale per portare avanti in collaborazione aspetti legati alla gestione di PCF. Si evidenzia, inoltre, che non sono disponibili documenti formali inerenti ad un monitoraggio sistematico da parte del CdS poiché, come più sopra riportato, si tratta di un ambito sul quale il CdS non ha alcun controllo o influenza.

D.CDS.3.2.4

CHECK/ACT

PCF si impegna a sensibilizzare le Direzioni Didattiche e Servizi alle studentesse e agli studenti sulla necessità di informarlo circa le azioni di formazione e aggiornamento promosse dall'Ateneo di Torino rivolte al personale TA del management didattico.

Autovalutazione

PCF non è impegnato in attività di formazione e aggiornamento dedicate al personale TA promosse dall'Ateneo di Torino.

D.CDS.3.2.5

CHECK/ACT

Poiché l'azione di monitoraggio dei servizi è in capo all'Ateneo, PCF non ha intrapreso azioni di verifica dell'efficacia specifiche, se non attraverso il confronto interno al Consiglio del Corso di Studi e poi con gli altri Corsi di Studio di Psicologia all'interno del Consiglio di Dipartimento.

I servizi per la didattica messi a disposizione di PCF risultano fruibili da studentesse e studenti e docenti, con possibilità di rivolgere richieste di supporto tramite il servizio di Help-Desk di Ateneo ([Help desk studentesse e studenti](#)).

La valutazione della qualità dei servizi offerti viene svolta dall'ateneo attraverso il questionario *Good Practice* dal quale vengono estratti risultati aggregati per singola Direzione a livello di Ateneo e comparati con Atenei Italiani. È disponibile sul sito dell'Ateneo di Torino la pagina dedicata a *Good Practice* nell'edizione per studentesse e studenti che, una volta l'anno, permette alla comunità studentesca di UniTo di dare i voti anziché riceverli ([Good Practice - customer satisfaction](#)).

Punti di Forza:

1. Le criticità infrastrutturali e di dotazione di aule e spazi agli studenti viene affrontata dal CdS, che registra un miglioramento lieve ma costante. Dalle audizioni emergono miglioramenti e gli studenti non registrano particolari disagi.
2. La programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività didattiche è gestita direttamente dalle direzioni centrali di Ateneo, facendo capo al piano strategico di Ateneo.
3. Il CdS non è direttamente impegnato in attività di formazione e aggiornamento dedicate al personale tecnico-amministrativo, ma si impegna a sensibilizzare il personale rispetto alle iniziative promosse dall'Ateneo di Torino.

Aree di miglioramento:

1. Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS, come si evince nell'autovalutazione e nel piano Strategico, non risultano adeguati in rapporto al numero di studenti iscritti, sebbene non emergano dalle audizioni grandi criticità nella gestione complessiva delle carriere degli studenti.
2. Non risulta un monitoraggio da parte del CdS della disponibilità e della facilità di accesso ai servizi per la didattica fruibili dagli studenti e dai docenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Piano strategico UniTo

Descrizione:Il piano illustra le strategie e linee di azione di UniTo nello svolgimento della sua attività istituzionale.

Dettagli:Piano strategico (2021-2026)

File:UniTo - Piano strategico (2021-2026).pdf

-
- **Titolo:**SUA-PCF - Quadro B4

Descrizione:Dotazione strutture del Corso di Laurea in PCF.

Dettagli:Quadro B4

File:SUA-PCF - Quadro B4.pdf

- **Titolo:**Mozione esigenze didattiche

Descrizione:Mozione del Consiglio di Dipartimento per richiedere strutture adeguate per i corsi di laurea del Dipartimento.

Dettagli:Punto 6.11.1 Mozione per esigenze didattiche del Dipartimento di Psicologia

File:Mozione esigenze didattiche - CdD (Psicologa) (18.10.2022).pdf

- **Titolo:**Strutture a disposizione del Corso di Laurea

Descrizione:Descrizione dotazione strutture del Corso di Laurea pubblicata sul sito di PCF.

Dettagli:Pagina sito completa: [Strutture a disposizione del corso di laurea](#)

- **Titolo:**Management didattico

Descrizione:Servizio dedicato a programmazione, organizzazione e gestione offerta formativa dei corsi di studio e dei processi di valutazione in collaborazione con gli Organi di Governo del Dipartimento.

Dettagli:Pagina sito completa: [Management didattico](#)

- **Titolo:**Biblioteca Kiesow

Descrizione:Biblioteca del Dipartimento di Psicologia.

Dettagli:Pagina sito completa: [Biblioteca Federico Kiesow](#)

- **Titolo:**Dipartimento Psicologia UniTo

Descrizione:La sezione “servizi” riporta tutti i servizi di supporto di cui il corso di laurea usufruisce.

Dettagli:Intera sezione “servizi”: [Dipartimento di Psicologia](#)

- **Titolo:**Help desk studentesse e studenti UniTo

Descrizione:Nella sezione “servizi” sono indicati tutti i servizi di supporto di cui il corso di laurea usufruisce.

Dettagli:Specifica sezione: [Help desk studentesse e studenti UniTo](#)

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

PLAN

Sono disponibili le linee guida di Consultazione delle Parti interessate (PI) (Allegato: [Linee guida Parti interessate](#)) in materia di consultazione definite dall'Ateneo, coerenti con la politica di Ateneo.

Il documento, nella sezione 4 (p. 4) definisce come svolgere la consultazione con le PI, chi coinvolgere, come gestire i risultati emersi dalla consultazione ed evidenzia che la consultazione deve essere fatta periodicamente al fine di integrarla alle normali procedure di lavoro del CdS.

La pianificazione dell'approccio alle consultazioni è attiva dall'istituzione del corso di studi (a.a. 2013/2014), perfezionatasi a partire dal Riesame 2019, può pertanto considerarsi consolidata. Non si può peraltro trascurare il fatto che, durante il periodo dell'emergenza sanitaria (Covid-2019), il confronto con le parti interessate ha subito una battuta d'arresto condizionata dalla situazione emergenziale.

DO

I verbali evidenziano che gli incontri in itinere con le parti interessate (Allegato: Verbali Incontri con Parti interessate (13 maggio - 2 novembre 2022); hanno trattato specificatamente la formazione «interdisciplinare» delle persone laureate in PCF nel ruolo di tirocinanti. Le consultazioni in itinere sono sempre partecipate e interessate a perseguire obiettivi comuni di professionalizzazione e competenza.

Il CdS in PCF ha analizzato con sistematicità i feedback ricevuti e gli esiti delle consultazioni che sono stati considerati per integrare i profili formativi, in termini di funzioni nell'ambito professionale, delle competenze associate e degli sbocchi occupazionali (cfr. Allegato: Riesame ciclico 2019; Allegato: SUA CdS 2022).

CHECK/ACT

I documenti (cfr. Allegato: Riesame ciclico 2019) dimostrano che il CdS ha analizzato l'efficacia del processo di consultazione in itinere e riprogettazione.

Gli incontri non hanno evidenziato la necessità di modificare i regolamenti in materia di consultazione, per migliorarne l'efficacia.

Dal punto di vista temporale, la fase di monitoraggio e revisione relativa alle consultazioni è attiva dall'avvio del corso di studi in PCF (2014) per poi sistematizzarsi nel corso degli anni potendosi adesso considerare consolidata. La trasformazione in corso a seguito della cosiddetta "riforma abilitante" continua su questa linea di consultazione in itinere, che avviene a livello di Dipartimento.

Sembra opportuno riportare in questa relazione che il Dipartimento di Psicologia ha istituito il Comitato di indirizzo (giugno 2023; si rimanda al link riportato nelle fonti documentali) e che anche il corso di laurea in PCF è coinvolto attraverso la sua presidenza. Questo comitato necessita di un costante confronto con il personale tecnico-amministrativo che supporta l'organizzazione didattica di PCF; in compenso permetterà più frequenti confronti con le parti interessate rispetto al lavoro di indirizzamento più mirato sulla formazione psico-criminologica e psico-giuridica e forense, soprattutto alla luce della sua trasformazione in laurea abilitante così come è stato precedentemente descritto.

Sin dal precedente Riesame 2019 e alla luce dell'attuale Riesame 2023, due punti qualificano il corso di studi di PCF ed entrambi

devono essere tenuti presenti per dare senso a quanto emerso durante gli incontri con le Parti interessate coinvolte.

1. PCF è un corso di laurea di classe di laurea LM-51 (pertanto laurea in Psicologia) interdipartimentale che coinvolge il Dipartimento di Psicologia e il Dipartimento di Giurisprudenza: interesse a rinforzare l'inter-dipartimentalità al fine di evidenziare la specificità del corso di studi che continua ad essere unico nel suo genere nel panorama universitario italiano.

1. Sin dalla sua istituzione, PCF ha avviato un'intensa politica di dialogo con le istituzioni e il territorio, proprio per la natura applicativa del corso di studi al mondo professionale. Questo rapporto, concretizzatosi con l'istituzione dei laboratori altamente specialistici, seppur arricchente a livello formativo, non è stato perfettamente in linea con i criteri Anvur, specie rispetto al rapporto studenti regolari e docenti strutturati e a tempo indeterminato. La recente trasformazione delle lauree di classe LM-51 in «lauree abilitanti» ha come conseguenza una riorganizzazione delle attività “specialistiche laboratoriali” in progetti di tirocinio nelle sedi “territoriali”, incrementando l'integrazione tra corso di studio e professionalità psicologico-forensi.

Sul primo aspetto si può continuare a migliorare l'integrazione tra i due Dipartimenti, per esempio si può prevedere che docenti di materie psicologiche afferiscano al Dipartimento di Giurisprudenza e che docenti di materie giuridiche afferiscano al Dipartimento di Psicologia. In parte ciò sta avvenendo e sarebbe importante favorire questo interscambio che costituisce un valore scientifico-formativo aggiunto e unico sul panorama nazionale, al fine di rinforzare l'inter-dipartimentalità, che è il presupposto non solo concettuale ma applicativo di un corso di laurea come questo.

Sul secondo aspetto, a partire da quanto pianificato nell'ultimo Riesame 2023, nell'a.a. 2023/2024, con l'avvio del «percorso abilitante», la matrice professionalizzante di PCF si trasforma, così come anche evidenziato nel quadro precedente al quale si rimanda (D.CSD.3), introducendo la componente pratica all'interno del percorso di laurea (750 ore di attività pratica professionalizzante, piuttosto che *post lauream* come avviene attualmente) seppur svolta fuori sul territorio e con professionisti esterni nel ruolo di tutor.

D.CDS.4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5

PLAN

Il CdL adotta la pianificazione della raccolta delle segnalazioni che arrivano dalle studentesse e dagli studenti come descritta nelle [Linee guida UniTo didattica](#) alle quali si rimanda. Nello specifico questo viene fatto attraverso:

- Il Questionario Corso di studio, Aule e attrezzature, Servizi di supporto strutture, Prove d'esame.
- Il Questionario sugli insegnamenti sulla piattaforma Edumeter.
- I rappresentanti studenti nella [CMR](#), mediante la componente studentesca in CDP e mediante i Rappresentanti Studentesse e Studenti di PCF integrato con i ruoli e responsabilità specificate dal Presidio di Qualità dell'Ateneo.

DO

Secondo le indicazioni di Ateneo, la compilazione del Questionario sull'organizzazione del CdS e sui servizi per studenti (Q1) e del Questionario sugli insegnamenti (Q2) è obbligatoria, diventando tale rispettivamente dagli anni accademici 2015/2016 e 2013/2014.

La compilazione del questionario Q1 è obbligatoria per tutti gli studenti e le studentesse in corso; riferita all'anno precedente è effettuata una volta per anno. Il questionario Q2 deve essere compilato per ciascun insegnamento previsto per l'anno accademico in corso a partire dai due terzi del periodo di lezione o comunque prima dell'iscrizione all'esame.

Ai fini dell'ultimo Riesame (2023), la Presidenza di PCF insieme alla CMR ha avviato anche una raccolta delle opinioni delle studentesse e degli studenti attraverso il coinvolgimento della rappresentanza studentesca che fa parte della CMR (cfr. Allegato: Relazione su criticità e potenzialità di PCF: Punto di vista rappresentanza studentesca). Questa rilevazione essendo più specifica va ad integrare i report annuali pubblicati sulla [SUA-B6](#).

La tipologia dei questionari è differenziata sulla base della percentuale di frequenza ai corsi, in accordo con i modelli di riferimento dell'ANVUR (Opinione studentesca e studenti sulla docenza).

Il management didattico pubblicizza l'apertura della finestra di rilevazione, relativa al primo e al secondo semestre mediante comunicazione mail, secondo la programmazione riportata nella scheda SUA-CdS/D3.

PCF pubblica sul [sito web di PCF](#) i risultati di questa rilevazione sotto forma di report annuali in accordo con i criteri approvati dal Senato Accademico.

CHECK/ACT

La CMR analizza il questionario Q1 su base annuale e i questionari Q2 sugli insegnamenti su base semestrale in accordo con le [Linee guida UniTo didattica](#).

I risultati delle analisi e le azioni correttive vengono discusse in CMR e presentate in Consiglio di PCF.

La CMR propone azioni correttive e risponde alle osservazioni della CDP in merito a Schede Insegnamento (quadro A), sulla docenza, materiali ed ausili didattici, prove d'esame (quadro B), sui laboratori, aule, attrezzature (quadro C), sulla gestione opinioni studentesche e studenti (quadro D) e sulle buone pratiche (quadro E).

PLAN/DO/CHECK/ACT

Ai fini dell'ultimo Riesame (2023) le opinioni e il punto di vista delle persone laureate è stato raccolto anche tramite una rilevazione ad hoc (Allegato: Punti di forza e criticità PCF (Punto di vista persone laureate)), oltre che con i canali ufficiali con cui le opinioni persone laureate vengono raccolte da Almalaurea mediante il questionario di fine corso. La compilazione del questionario è obbligatoria in fase di sottomissione della Domanda di Laurea. Le modalità e le finestre di sottomissione della domanda di laurea e relativa compilazione del questionario di fine corso sono disponibili in un link UniTo denominato Tesi e Laurea.

Le opinioni delle persone laureate vengono raccolte da Almalaurea mediante la compilazione del questionario relativo alla condizione occupazionale. La compilazione del questionario è su base volontaria, ma fortemente sollecitata dai presidenti di Commissione di Laurea prima della proclamazione.

Punti di Forza:

1. Il CdS conduce una consultazione con le parti interessate secondo lo standard emerso dall'adozione delle Linee Guida di Ateneo per la Consultazione delle parti interessate.
2. Dalla documentazione e dall'autovalutazione si evince la metodologia di raccolta delle opinioni degli studenti del CdS tramite i questionari di rilevazione delle opinioni, affiancati dal lavoro delle rappresentanze studentesche (secondo le linee guida di Ateneo per la gestione e l'utilizzo delle rilevazioni delle opinioni degli studenti).
3. Il CdS riceve dalla CMR una relazione di quanto emerso dalle rilevazioni delle opinioni studenti e laureandi e delle rispettive proposte di miglioramento in seduta di consiglio di CdS, sempre seguendo quelle che sono le linee guida per l'utilizzo dei risultati della rilevazione delle opinioni studenti.
4. Come rilevato nella SMA, il CdS analizza i problemi rilevati attraverso le opinioni degli studenti e l'elaborazione numerica secondo gli indicatori ANVUR e avvia azioni di monitoraggio e miglioramento nella sua competenza di intervento.

Aree di miglioramento:

1. Non sono presenti metodi, strumenti e procedure utilizzati da Docenti e dal Personale tecnico-amministrativo per rendere noti al CdS eventuali segnalazioni e/o proposte di miglioramento.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Scheda SUA (2022)

Descrizione:Descrizione obiettivi formative; Opinione degli Studenti e delle Studentesse; Dati in ingresso e percorsi in uscita.

Dettagli:SUA – Quadri: A4.a, A4.b1, A4.b2, A4.c, A4.d; B6, B7; C1, C2, C3, D4

File:SUA - 2022.pdf

- **Titolo:**Consultazione Parti interessate (ex parti sociali)

Descrizione:Linee guida fornite dal PdQ dell'Ateneo sulle modalità da adottare per svolgere la consultazione con le parti interessate e gestire l'analisi dei risultati emersi dal confronto.

Dettagli:Documento completo: [Linee guida Parti interessate](#)

File:Linee guida per consultazione Parti interessate.pdf

- **Titolo:**Scheda SMA

Descrizione:SMA - 2022.

Dettagli:Documento completo.

File:SMA PCF (2022).pdf

- **Titolo:**Linee guida UniTo didattica

Descrizione:Linee guida per perseguire la qualità dell'offerta didattica, garantendo ricchezza e pluralità di Corsi di Studio (CdS).

Dettagli:Pagina sito con specifico riferimento alla sezione: Didattica: [Linee guida UniTo didattica](#)

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbal incontri parti interessate

Descrizione:Verbal con le parti interessate recenti (13 maggio e 2 novembre 2022) in cui si focalizza l'attenzione sul tema dei tirocini professionalizzanti.

Dettagli:Documento completo

File:Verbal Incontri con Parti interessate (13 maggio - 2 novembre 2022).pdf

- **Titolo:**Comitato di Indirizzo (Cdi)

Descrizione:Descrizione Cdi del Dipartimento di Psicologia.

Dettagli:Pagina sito completa e Verbale (19 giugno 2023): [Comitato di Indirizzo \(Cdi\) Verbale \(19 giugno 2023\)](#)

File:Verbale Comitato d'Indirizzo (19 giugno 2023)_DEF.pdf

- **Titolo:**Opinioni studentesse e studenti

Descrizione:Opinione popolazione studentesca di PCF

Dettagli:Pagina sito completa: [Sito web di PCFSUA-B6](#)

File:Relazione su criticità e potenzialità di PCF (punto di vista rappresentanza studentesca).pdf

- **Titolo:**Opinioni studentesse e studenti e Opinioni persone laureate

Descrizione:Relazione su criticità e potenzialità di PCF (Punto di vista Rappresentanza studentesca e Punto di vista Persone laureate) stilata alla luce del RRC-2023.

Dettagli:Documento completo suddiviso nella parte dedicata alla rappresentanza studentesca di PCF e nella parte dedicata alle persone laureate in PCF.

File:Relazione su criticità e potenzialità di PCF (Punto di vista rappresentanza studentesca e Punto di vista persone laureate).pdf

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1, D.CDS.4.2.2 e D.CDS.4.2.3

PLAN

Il lavoro di monitoraggio dei contenuti formativi e delle modalità didattiche di PCF viene portato avanti in sede di CMR, discusso in Consiglio di PCF e in Commissione Didattica per poter revisionare gli obiettivi e i percorsi formativi, i metodi di insegnamento e la verifica degli apprendimenti, cercando di rinforzare il coordinamento didattico tra gli insegnamenti. Nel corso degli anni, e soprattutto alla luce del RRC-2019, gli obiettivi formativi sono stati definiti ulteriormente (Allegato: PCF - Schema di Matrice di Tuning - 2022-2023) permettendo di poter meglio monitorare il loro perseguimento attraverso gli insegnamenti presenti nel curriculum di PCF.

DO

Il monitoraggio dell'offerta formativa viene annualmente rivisto al fine di bilanciare l'offerta formativa programmata con quella attivata, un lavoro questo che va coordinato in base allo scadenziario stabilito dall'Ateneo e dal Ministero e in concerto con la Segreteria didattica, che deve poi provvedere al caricamento dei dati sul sistema U-Gov (Allegato: Razionalizzazione iter Offerta Formativa – Scadenze di Ateneo e Ministeriali).

Per esempio, un elemento di sicuro rilievo nell'offerta formativa di PCF è l'insegnamento di avvio alle materie giuridiche "Introduzione al diritto – PSI 1001", che sostituisce il precedente "Introduzione al sapere giuridico – PSI574" e che offre le basi concettuali e normative a coloro che provengano da corsi di laurea triennali in psicologia in cui non sono state mai affrontate materie legate al diritto e alla deontologia.

CHECK/ACT

A partire dall'ultimo Rapporto Riesame Ciclico (RRC-2019) sono state messe in atto alcune modifiche:

Avvio di nuovi insegnamenti a crediti liberi al fine di integrare l'offerta formativa caratterizzante con: ulteriori tematiche specialistiche interdisciplinari (Psicologia del male e dei processi di radicalizzazione; Sessismi e violenze di genere: aspetti psicosociali).

Integrazione di diversi laboratori, avviandone dal 2019/2020 dei nuovi (Violenza domestica: prospettive giuridiche; Metodologia della perizia e della consulenza tecnica – Minori; Strumenti per l'analisi psico-criminologica: Introduzione a SPSS; Psicologia evoluzionistica: implicazioni in ambito criminologico; Processi di rischio e fattori di protezione in preadolescenza) e altri trasformati e integrati (Metodologia della perizia e della consulenza tecnica (Adulti) [trasformato da Metodologia della perizia e della consulenza tecnica]; Valutazione della pericolosità sociale psichiatrica, REMS e misure di sicurezza [trasformato integrando sia Valutazione della pericolosità sociale e del rischio di recidiva e Intervento clinico sugli autori di reato in ambito penitenziario]; Deontologia psicologica [al posto di Etica, libertà, responsabilità]).

Modifica della titolazione di alcuni insegnamenti per renderla più coerente con i contenuti degli stessi (a partire dall'a.a 2023/2024) (Psicodinamica degli orientamenti sessuali; Sociologia del carcere; Socializzazione normativa nell'infanzia e nell'adolescenza [che da laboratorio è diventato un corso a crediti liberi]).

D.CDS.4.2.4.

PLAN

Non risultano disponibili documenti specifici come linee guida e regolamenti in materia di riesame ciclico che pianifichino le modalità sistematiche con cui il CdS deve studiare i dati relativi agli esiti degli esami (prove di verifica) e degli appelli di laurea (prove finali).

DO

PCF non ha attuato l'analisi dei dati relativi agli esiti degli esami (prove di verifica) e degli appelli di laurea (prove finali) nella prospettiva del confronto temporale degli esiti negli anni accademici precedenti, né tantomeno confrontandoli con i dati di altri CdS, ma ha evidenziato l'opportunità di farlo alla luce dell'ultimo Riesame (2023).

L'individuazione di situazioni "outlier" può emergere grazie alle segnalazioni delle studentesse e degli studenti, che rivolgendosi alla Presidenza di PCF oppure ai tutor, evidenziano l'eventuale criticità presente.

Sia le commissioni esami degli insegnamenti (prove di verifica) che le commissioni tesi sono composte da docenti di PCF che si confrontano sulle valutazioni.

In materia di esiti degli esami, la popolazione studentesca può usufruire del servizio di Ateneo SUPERA (Sportello UniTo PER la Riuscita Accademica: [SUPERA](#)). Si tratta di uno spazio di accoglienza dedicato a trovare ascolto nei casi in cui non si sia sicuri che il percorso scelto sia quello giusto oppure se si ha bisogno di aiuto per gestire di difficoltà nell'organizzare lo studio e preparare gli esami.

CHECK/ACT

L'approccio con cui PCF ha analizzato i dati e individuato le azioni correttive sulle prove di verifica e sulle prove finali (voti, scostamenti, percentuali di superamento) dovrà essere reso sistematico. Questo lavoro sarà facilitato grazie al nuovo inizio di PCF come laurea abilitante, i cui presupposti normativi e professionalizzanti sono già stati delineati. Sarà tuttavia necessario che questa intenzione programmatica si accompagni a una politica mirata di Ateneo e di Dipartimento per poter acquisire risorse concrete (umane, tecniche, tecnologiche) necessarie allo scopo.

Autovalutazione di sintesi

L'analisi dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale è stata condotta facendo riferimento agli indicatori Anvur.

Sono disponibili specifiche linee guida ([Linee guida - UniTo](#)) elaborate per l'Ateneo dall'Università di Torino, insieme al Presidio della Qualità, nell'ottica di adottare standard di qualità uniformi. Le Linee guida per il rapporto di riesame ciclico ([Linee guida RRC](#)) e le Linee guida per la scheda di monitoraggio annuale (3° file della lista) guidano le modalità con cui il CdS organizza e realizza il riesame.

Il CdS ha attuato correttamente le varie fasi (RRC; SMA; report come richiesti; verbali):

Diffusione delle LG, che sono disponibili sul sito di Ateneo, presso i Gruppi di Riesame.

Formazione, fornitura dei dati ai Gruppi di Riesame e accesso ai dati a tutti i componenti.

Livello di approfondimento delle analisi e della ricognizione di punti di forza e debolezza attraverso momenti di discussione all'interno dei gruppi (CMR, Consigli di PCF).

Individuazione delle cause delle criticità.

Definizione di obiettivi e identificazione di indicatori, azioni correttive, responsabilità e risorse.

Si ritiene che i Riesami del 2019 e del 2023 siano stati attuati in modo puntuale e sistematico e il CdS di PCF abbia aggiornato l'offerta formativa considerando i progressi scientifici e didattici, in relazione ai percorsi di studio di terzo livello (compreso Dottorato; Scuole di Specializzazione; Master specialistici).

L'approccio con il quale il CdS ha realizzato le attività di riesame annuale (SMA) e ciclico (RRC), individuando e attuando le azioni correttive, è stato periodicamente controllato dal CdS (cfr. a titolo esemplificativo Allegato Verbali PCF (30.10.20; 29.10.21; 23.01.23)).

Dal punto di vista temporale, la verifica sull'efficacia della fase di controllo dei riesami è attiva dall'istituzione di PCF e può considerarsi consolidata, anche se perfezionabile.

D.CDS.4.2.5

PLAN

Anche per questo punto si può fare riferimento alle specifiche [Linee guida - UniTo](#) che guidano le modalità con cui il CdS organizza e realizza il riesame.

DO

PCF ha analizzato i dati occupazionali delle persone laureate (Allegato: Scheda Monitoraggio Annuale (SMA) (2022)) ed è stata consultata annualmente la reportistica AlmaLaurea, con particolare attenzione all'indagine relativa alla condizione occupazionale delle persone laureate nel CdS in PCF, al fine di comprenderne meglio l'avvio della carriera.

CHECK/ACT

PCF ha periodicamente analizzato i dati sugli esiti occupazionali e discusso in CMR le criticità, delineando azioni correttive adeguate. Tuttavia, questo lavoro non è stato sistematizzato in un dossier, essendo stato trattato come pratica di intervizione.

PCF, oltre alla rilevazione prima descritta, ha raccolto una serie di commenti da parte delle persone laureate, che sono stati sistematizzati in una Relazione su Punti di forza e criticità PCF - punto di vista persone laureate.

Le risultanze di tali controlli non hanno evidenziato criticità particolari, anche se è emersa la necessità di rivedere alcuni aspetti relativi ad alcuni insegnamenti. Questo lavoro è stato utile perché ha permesso di avere conferma che le modifiche attuate ai fini della trasformazione di PCF in laurea abilitante sono rispondenti ai bisogni formativi e occupazionali delle persone laureate.

Dal punto di vista temporale, i controlli sull'efficacia delle analisi sugli esiti occupazionali sono attivi dall'istituzione di PCF e possono considerarsi parzialmente consolidati, ma migliorabili. Si ritiene importante continuare a mantenere attiva la rilevazione sulle persone laureate.

Autovalutazione di sintesi

L'analisi degli esiti occupazionali delle persone laureate in PCF è stata fatta facendo esclusivo riferimento ai risultati di [AlmaLaurea](#) (Allegato: Condizione occupazionale delle persone laureate a PCF (2022).pdf) e agli indicatori Anvur, così come emerge dalla relazione agli indicatori, riportata anche di seguito. È stata anche avviata una rilevazione mirata relativa al 2022 che coinvolge tutte le persone laureate negli ultimi 5 anni (Allegato: Risultati del monitoraggio sugli esiti occupazionali delle persone laureate a PCF negli ultimi 5 anni).

D.CDS.4.2.6

Rispetto al punto D.CDS.4.2.6 si ritiene necessario per PCF rendere evidenti le azioni correttive avviate al fine di documentare i possibili miglioramenti. Nello specifico però PCF non ha attivato azioni mirate su proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, né monitora l'attuazione o ne valuta l'efficacia, se non aderendo alle specifiche linee guida ([Linee guida - UniTo](#)) per realizzare in modo preciso il lavoro della CMR ai fini della compilazione della SUA e del rapporto di riesame annuale.

Punti di Forza:

1. Il CdS promuove una discussione collegiale sul monitoraggio ed eventuale revisione dell'offerta formativa, sia a livello interno (consiglio di corso di laurea e commissione monitoraggio e riesame) che esternamente, con il comitato di indirizzo e con le parti interessate ai profili in uscita. Ne è evidenza lo sforzo compiuto recentemente necessario al passaggio del CdS a laurea abilitante (in armonia con tutte le LM-51). Il CdS monitora annualmente in sede di commissione monitoraggio e riesame (CMR) gli aspetti relativi alle schede d'insegnamento e verifica degli apprendimenti, così come gli aspetti relativi alla razionalizzazione didattica a fronte delle eventuali criticità che emergono nei rapporti, seguendo una prassi ormai consolidata di AQ.
2. Il recente passaggio del CdS a laurea abilitante ha posto una richiesta non banale di riorganizzazione della didattica, ampliando notevolmente il carico delle attività professionalizzanti incluse nel percorso formativo. Il CdS appare aver fatto fronte a tale passaggio in modo adeguato a sostenere questa nuova frontiera formativa, fornendo un ampio ventaglio di attività laboratoriali a carattere professionalizzante a scelta dello studente, attività organizzate dal CdS in pacchetti tra di loro coerenti.
3. L'analisi impostata dal CdS in termini di matrice di Tuning consente un monitoraggio complessivo degli esiti dei vari

insegnamenti in termini di risultati di apprendimento. Il CdS attua un'analisi sistematica dello scorrimento delle coorti, monitorando in sede CMR gli indicatori didattici del Gruppo A.

4. Sugli esiti occupazionali, il CdS opera un apprezzabile monitoraggio interno, come evidenziato anche nel punto di attenzione D.CDS.1, tramite survey ai Laureati CdS, che permettono di monitorare la situazione lavorativa dei laureati CdS, corroborando ed estendendo i dati "esterni" AlmaLaurea. Dalla documentazione disponibile (ad es. SMA 2022) risulta inoltre un monitoraggio ed analisi, in confronto ai dati geografici regionali e nazionali della medesima classe, sull'occupabilità dei laureati al CdS. Il CdS appare quindi prendere in carico, secondo una prassi ormai consolidata, gli esiti occupazionali.
5. Il CdS mostra di recepire indicazioni poste da altri organi del sistema AQ, ad es., dalla CPDS, intervenendo per sanare eventuali criticità poste (come emerge dall'audit con la CDPS, il CdS ha, ad es., istituito su segnalazione della stessa CPDS delle prove intermedie (esoneri) su richiesta degli studenti, aumentando il loro livello di soddisfazione.

Aree di miglioramento:

1. All'interno dell'autoanalisi che il CdS svolge sull'aspetto da considerare D.CDS.4.2.4, risulta come al momento non siano disponibili linee guida e regolamenti che aiutino l'implementazione di una modalità sistematica di monitoraggio e di analisi dei dati relativi agli esiti degli esami (prove di verifica) e degli appelli di laurea (prove finali).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Linee guida UniTo
Descrizione:Linee guida adottare standard di qualità uniformi per tutto l'Ateneo di Torino.
Dettagli:Pagina sito con specifico riferimento alla sezione: Didattica: [Linee guida UniTo didattica](#)

- **Titolo:**Linee guida per il rapporto di riesame ciclico (RRC)
Descrizione:Linee guida per il rapporto di riesame ciclico approvate dal Presidio della Qualità di Ateneo.
Dettagli:Link a documento completo: [Linee guida RRC](#)

- **Titolo:**Linee guida per la scheda di monitoraggio annuale
Descrizione:Linee guida per la scheda di monitoraggio annuale approvate dal Presidio della Qualità di Ateneo. Quello che è rilevante è il rationale dietro la SMA ([Rationale SUA](#)).
Dettagli:Documento completo
File:Linee guida per la scheda di monitoraggio annuale approvate dal PdQ Ateneo.pdf

- **Titolo:**Verbalì PCF
Descrizione:Verbalì Consiglio CdS di PCF (30.10.20; 29.10.21; 23.01.23).
Dettagli:Documento completo: nello specifico rispettivamente punti: 4, 4, 1.
File:Verbalì CdS PCF (30.10.20_ 29.10.21_ 23.01.23).pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**PCF - Schema di Matrice di Tuning - 2022-2023).
Descrizione:Schema della Matrice di Tuning applicato a PCF sulla base dell'offerta formativa attuale, tenendo conto di quanto sistematicamente riportato nella SUA PCF 2022/2023.
Dettagli:Documento completo.
File:PCF - Schema di Matrice di Tuning (2022-2023).pdf

- **Titolo:**Documento completo.
Descrizione:Relazione su punti di forza e criticità PCF stilata alla luce del RRC-2023: sezione dedicata al punto di vista persone laureate.

Dettagli: Documento completo

File: Punti di forza e criticità PCF (punto di vista persone laureate).pdf

- **Titolo:** Esiti occupazionali

Descrizione: Esiti occupazionali delle persone laureate in PCF secondo AlmaLaurea.

Dettagli: Documento completo

File: Condizione occupazionale delle persone laureate a PCF (2022).pdf

- **Titolo:** Monitoraggio esiti occupazionali

Descrizione: Risultati rilevazione mirata, alla luce del RRC-2023, che coinvolge tutte le persone laureate a PCF negli ultimi 5 anni.

Dettagli: Documento completo

File: Risultati del monitoraggio sugli esiti occupazionali delle persone laureate a PCF negli ultimi 5 anni.pdf



Andamento KPI Corso

Riferimento

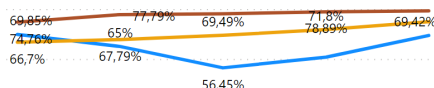
AVA3

Edizione 9/2023

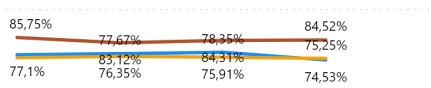
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

LM-51 - Psicologia Criminologica e Forense - TORINO

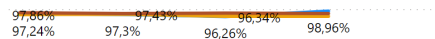
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



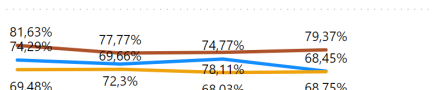
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



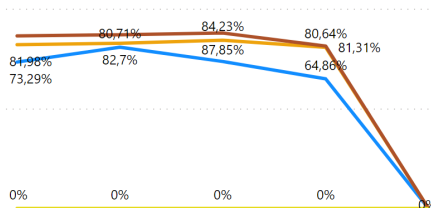
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



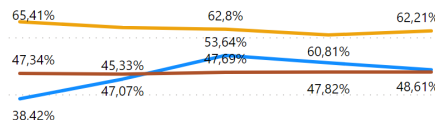
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



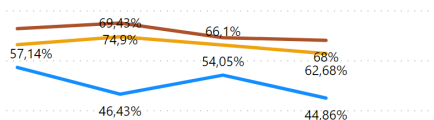
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



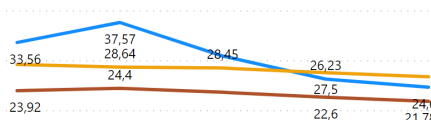
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



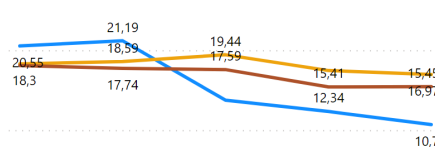
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2018 2019 2020 2021 2022 2018 2019 2020 2021 2022 2018 2019 2020

● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Parzialmente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di alcuni andamenti positivi e di confronti prevalentemente negativi, in particolare a livello macroregionale.

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente